

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	ii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir .....	iii
Pengesahan Dewan Penguji .....	iv
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	v
PernyataanPersetujuan Publikasi Karya IlmiahUntuk Kepentingan Akademis ....	vi
Ucapan Terimakasih .....	vii
*Abstrak/Ringkasan .....	ix
<i>Abstract</i> .....	x
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Tabel .....	xviii
Daftar Lampiran.....	xx
Bab 1 Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Pengertian Sistem.....	7
2.3 Informasi .....	7

2.3.1	Pengertian Informasi .....	7
2.3.3	Kualitas Informasi.....	8
2.4	Sistem Informasi .....	8
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi .....	8
2.4.2	Komponen Sistem Informasi .....	9
2.4.3	Elemen Sistem Informasi .....	11
2.5	<i>E-commerce</i> .....	12
2.5.1	Pengertian <i>E-commerce</i> .....	12
2.5.2	Pengelompokan <i>E-commerce</i> .....	13
2.5.3	Karakteristik <i>E-commerce</i> .....	13
2.5.4	Keuntungan <i>E-commerce</i> .....	14
2.5.5	Kerugian <i>E-commerce</i> .....	14
2.5.6	Tujuan Aplikasi <i>E-commerce</i> .....	15
2.6	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	15
2.6.1	Pengertian UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	15
2.6.2	Jenis-Jenis Diagram UML .....	16
2.7	Website.....	22
2.7.1	Jenis-Jenis Website .....	22
2.7.2	Tujuan Website .....	23
2.8	Metodologi Pengembangan Sistem.....	23
2.8.1	Model <i>Waterfall</i> atau Air Terjun .....	23
2.9	Basis Data ( <i>Database</i> ).....	25
2.9.1	Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	25
2.9.2	<i>Database Management Sistem</i> (DBMS).....	25
2.9.3	<i>Structured Query Language</i> (SQL) .....	26

2.9.4	<i>Data Definition Language (DDL)</i> .....	27
2.9.5	<i>Data Manipulation Language (DML)</i> .....	27
2.10	Bahasa Pemrograman .....	27
2.10.1	<i>HyperText Markup Language (HTML)</i> .....	27
2.10.2	<i>Personal Home Page (PHP)</i> .....	28
2.10.3	<i>Cascading Style Sheets (CSS)</i> .....	28
2.11	Jamu .....	28
Bab 3	METODE PENELITIAN .....	29
3.1	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.1.1	Observasi.....	29
3.1.2	Wawancara.....	29
3.1.3	Studi Pustaka.....	30
3.2	Metode Pengembangan Sistem .....	31
Bab 4	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1	Sejarah CV. Klanceng Kudus.....	32
4.2	Visi Misi.....	33
4.3	Struktur Organisasi CV. Klanceng.....	33
4.4	Job Desk .....	34
4.4.1	Direktur/Pimpinan Perusahaan .....	34
4.4.2	Bagian Pemasaran .....	34
4.4.3	Bagian Produksi .....	34
4.4.4	Bagian Pembelian .....	35
4.4.5	Bagian Teknik.....	35
4.4.6	Bagian Internal Audit.....	36
4.4.7	Bagian Laborat.....	36

4.4.8	Bagian Keuangan .....	36
4.4.9	Bagian Administrasi dan Pembukuan .....	36
4.4.10	Karyawan .....	37
4.5	Analisis Dan Pembahasan .....	37
4.5.1	Deskripsi Penjualan Model Lama .....	37
4.5.2	Analisis Masalah .....	38
4.5.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	38
4.5.3.1	Sumber Daya Manusia (SDM).....	38
4.5.3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	39
4.5.3.3	Kebutuhan Perangkat Keras.....	40
4.5.3.4	Kebutuhan Data dan Informasi .....	40
4.6	Desain Sistem.....	40
4.6.1	<i>Use case Diagram / Diagram Use case</i> .....	41
4.6.2	<i>Activity Diagram / Diagram Aktifitas</i> .....	56
4.6.3	<i>Sequence Diagram / Diagram Sekuensial</i> .....	69
4.6.4	<i>Class Diagram / Diagram Kelas</i> .....	81
4.7	Desain Basis Data.....	81
4.7.1	Normalisasi .....	81
4.7.2	Tabel Relasi .....	83
4.7.3	Struktur Tabel .....	84
4.7.4	Kamus Data.....	87
4.8	Desain <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	95
4.8.1	Desain <i>Input</i> .....	95
4.8.2	Desain <i>Output</i> .....	99
4.9	Implementasi .....	100

4.10	Pengujian Sistem .....	105
4.10.1	Pengujian <i>Black Box</i> .....	105
4.10.2	Pengujian <i>White Box</i> .....	108
Bab 5	PENUTUP .....	110
5.1	Simpulan.....	110
5.2	Saran.....	110
	DAFTAR PUSTAKA .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Waterfall</i> .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Klanceng.....	33
Gambar 4.2 Diagram <i>Use Case</i> .....	42
Gambar 4.3 Diagram Aktivitas Pencarian Produk.....	56
Gambar 4.4 Diagram Aktivitas Testimoni.....	57
Gambar 4.5 Diagram Aktivitas Daftar.....	58
Gambar 4.6 Diagram Aktivitas <i>Login</i> Pelanggan .....	59
Gambar 4.7 Diagram Aktivitas Order.....	60
Gambar 4.8 Diagram Aktivitas Konfirmasi Pembayaran .....	61
Gambar 4.9 Diagram Aktivitas Testimonial .....	62
Gambar 4.10 Diagram Aktivitas <i>Login</i> Admin.....	63
Gambar 4.11 Diagram Aktivitas Kelola Kustomer.....	64
Gambar 4.12 Diagram Aktivitas Kategori .....	65
Gambar 4.13 Diagram Aktivitas Kelola Produk.....	66
Gambar 4.14 Diagram Aktivitas Kelola Order Masuk .....	67
Gambar 4.15 Diagram Aktivitas Kelola Testimoni .....	68
Gambar 4.16 Diagram Sekuensial Pencarian Produk .....	69
Gambar 4.17 Diagram Sekuensial Testimoni .....	70
Gambar 4.18 Diagram Sekuensial Daftar .....	71
Gambar 4.19 Diagram Sekuensial <i>Login</i> Pelanggan .....	72
Gambar 4.20 Diagram Sekuensial Order .....	73
Gambar 4.21 Diagram Sekuensial Konfirmasi Pembayaran .....	74

Gambar 4.22 Diagram Sekuensial <i>Login Admin</i> .....	75
Gambar 4.23 Diagram Sekuensial Kelola Kustomer .....	76
Gambar 4.24 Diagram Sekuensial Kategori .....	77
Gambar 4.25 Diagram Sekuensial Kelola Produk .....	78
Gambar 4.26 Diagram Sekuensial Kelola Order Masuk.....	79
Gambar 4.27 Diagram Sekuensial Kelola Testimoni .....	80
Gambar 4.28 Diagram Kelas.....	81
Gambar 4.29 Tabel Relasi.....	83
Gambar 4.30 Desain Menu Utama.....	95
Gambar 4.31 Desain <i>Input</i> Daftar Pelanggan Baru.....	96
Gambar 4.32 Desain <i>Login</i> Pelanggan.....	96
Gambar 4.33 Desain Keranjang Belanja.....	97
Gambar 4.34 Desain Konfirmasi Pembayaran.....	97
Gambar 4.35 Desain Testimonial .....	98
Gambar 4.36 Desain Laporan Penjualan.....	99
Gambar 4.37 Menu Utama.....	100
Gambar 4.38 <i>Input</i> Daftar Pelanggan Baru.....	101
Gambar 4.39 <i>Login</i> Pelanggan.....	102
Gambar 4.40 Keranjang Belanja.....	102
Gambar 4.41 Konfirmasi Pembayaran.....	103
Gambar 4.42 Testimonial.....	103
Gambar 4.43 Laporan Penjualan.....	104
Gambar 4.44 Grafik Alir Fungsi <i>Cekorder.php</i> .....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	6
Tabel 2.2 Simbol Diagram <i>Use case</i> .....	16
Tabel 2.3 Simbol Diagram Aktifitas .....	18
Tabel 2.4 Simbol Diagram Sekuensial.....	19
Tabel 2.5 Simbol Diagram Kelas .....	21
Tabel 4.1 Skenario <i>Use Case</i> Pencarian Produk.....	43
Tabel 4.2 Skenario <i>Use Case</i> Testimonial .....	44
Tabel 4.3 Skenario <i>Use Case</i> Daftar .....	45
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case Login</i> Pelanggan .....	46
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case</i> Order.....	47
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case</i> Konfirmasi Pembayaran .....	49
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case Login</i> Admin.....	50
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Kustomer.....	51
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Kategori .....	52
Tabel 4.10 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Produk.....	53
Tabel 4.11 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Order Masuk .....	54
Tabel 4.12 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Testimonial .....	55
Tabel 4.13 Tabel Kustomer.....	84
Tabel 4.14 Tabel Kota.....	85
Tabel 4.15 Tabel Order .....	85
Tabel 4.16 Tabel Detail Order .....	85
Tabel 4.17 Tabel Produk.....	86

Tabel 4.18 Tabel Kategori Produk.....	87
Tabel 4.21 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> .....	105