

PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA di NUSANTARA TOUR AND TRAVEL SIMPANG LIMA SEMARANG MENGGUNAKAN COBIT 5

IRYA ADI SURYATAMA SETIAWAN

(Pembimbing : Indra Gamayanto, ST, MITM)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204585@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini sangat berkembang pesat, sehingga tiap perusahaan harus mampu berkembang menjadi lebih baik agar mampu bersaing dengan perusahaan lain. Salah satu cara agar perusahaan dapat berkembang adalah dengan mengetahui kinerja dari perusahaan itu sendiri. Kinerja yang dapat diukur contohnya adalah sumber daya manusia. Nusantara Tour and Travel Simpang Lima Semarang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pariwisata untuk dalam dan luar negeri dengan fasilitas pembelian tiket pesawat, dan reservasi hotel. Untuk memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan, kemampuan sumber daya manusia sangat penting. Pengukuran kinerja sumber daya manusia dilakukan untuk mendukung visi Nusantara Tour and Travel dalam mewujudkan pelayanan yang prima kepada pelanggan baik secara perorangan maupun korporasi berbasis teknologi. Pengukuran dilakukan dari pihak internal menggunakan COBIT 5 dengan menghasilkan tingkat kemampuan tiap proses yang diukur. Proses yang akan diukur dipilih berdasarkan hasil pemetaan visi dan misi Nusantara Tour and Travel ke dalam proses COBIT 5. Proses dalam COBIT 5 yang diukur pada penelitian ini adalah DSS01, DSS05, dan DSS06. Pengukuran kinerja sumber daya manusia yang tercapai adalah proses DSS01 dan DSS06 yang dapat diprediksi, dan DSS05 yang sudah didefinisikan. Hasil dari pengukuran kinerja sumber daya manusia ini diharapkan dapat menjadi panduan dan referensi untuk Nusantara Tour and Travel dalam mengetahui kinerja sumber daya manusia.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, Sumber Daya Manusia, COBIT 5, Visi, Misi

HUMAN RESOURCE PERFORMANCE MEASUREMENT ON NUSANTARA TOUR AND TRAVEL SIMPANG LIMA SEMARANG USING COBIT 5

IRYA ADI SURYATAMA SETIAWAN

(Lecturer : Indra Gamayanto, ST, MITM)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204585@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The development of technologies is growing, and companies must improve themselves to withstand the competition between other companies. Moreover, one way of improvements is to know the performance of the company itself. Furthermore, human resource is one example of measurable performance. Nusantara Tour and Travel Simpang Lima Semarang is a company that handles the domestic and international tour and travel business with included airplane ticket payment and hotel reservation. In order to give the consumer a satisfactory service, human resource abilities are crucial. Human resource performance measurement is being held to support Nusantara Tour and Travel's vision of creating a technology based satisfactory service either for personal or corporation uses. Measurement is being held at internal side using COBIT 5 which creates capabilities level for each measured process. The measured process are chosen based on vision and mission mapping into COBIT 5 processes. In this research, COBIT 5 processes are DSS01, DSS05, and DSS06. The achieved processes of the measurement are predicted DSS01 and DSS06 processes, and defined DSS05 processes. These results could be used as a reference or a guide for Nusantara Tour and Travel in order to know the human resource performance.

Keyword : Performance Measurement, Human Resource, COBIT 5, Vision, Mission