

**PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN ASET TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (BAI09) PADA
DISTRIK NAVIGASI KELAS II SEMARANG**

ARIF WINANTO SEDYA UTAMA

(Pembimbing : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)
Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 112201204734@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Distrik Navigasi Kelas II Kota Semarang memiliki tugas sebagai penyedia layanan untuk mengatur alur perlintasan kapal dengan menggunakan teknologi informasi yang bernama VTIS. Dalam berjalannya layanan VTIS, distrik Navigasi belum menjalankan Standar Operasional Prosedur sepenuhnya sebagai acuan terhadap pengelolaan asset TI yang ada sehingga terjadi permasalahan seperti tidak adanya pengelolaan software dan kurangnya tindakan perbaikan pada setiap asset TI. Untuk mengetahui tingkat ukuran kinerja pengelolaan aset TI dan bagaimana strategi perbaikan pada pengelolaan asset tersebut maka perlu dilakukan analisis tatakelola TI. Penelitian analisis tatakelola teknologi informasi ini berfokus pada proses manajemen asset TI pada domain BAI09 dalam framework COBIT 5. Metode Penelitian dilakukan dengan observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner dengan teknik purposive sampling serta perhitungan level kapabilitas dengan skala Guttman. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kapabilitas dan strategi perbaikan pada proses manajemen aset TI. Tingkat kapabilitas yang didapat dari hasil penelitian yakni ukuran kinerja proses manajemen aset TI pada Distrik Navigasi yang berada pada level 3 (Established), maka untuk menaikkan tingkat kapabilitas pada level 4 perlu dilakukan strategi perbaikan secara bertahap pada PA 2.1, PA 2.2, PA 3.1, dan PA 3.2.

Kata Kunci : COBIT5, BAI09, Tingkat Kapabilitas , VTIS, Distrik Navigasi
xvi + 104 halaman; 14 gambar; 20 tabel; 9 lampiran
Daftar Acuan: 10 (2010 – 2015)

**PERFORMANCE MEASUREMENT OF ASSET MANAGEMENT
INFORMATION TECHNOLOGY USING FRAMEWORK COBIT 5 (BAI09)
IN CLASS II NAVIGATION DISTRICT SEMARANG**

ARIF WINANTO SEDYA UTAMA

(Lecturer : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204734@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Class II Navigation District of Semarang has a duty as a service provider to manage the flow of ships crossing using information technology named VTIS. In the course of service VTIS, Navigation District Standard Operating Procedure has not been run entirely by reference to the existing IT asset management, causing problems such as absence management software and the lack of corrective actions on any IT asset. To determine the level of performance measures and how IT asset management improvement strategies in the asset management there should be analysis of IT governance. The study analyzes the governance of information technology focused on IT asset management process at BAI09 domain in the framework COBIT 5. The method of research was done by observation, interviews and questionnaires with purposive sampling technique and calculation capability level with Guttman scale. The purpose of this study to determine the level of capability and strategy improvements in IT asset management process. The level of capability that is obtained from the research results that measure the performance of the asset management process IT Navigation District is located at Level 3 (Established), then to raise the level of capability at level 4 needs to be done strategy gradual improvement in PA 2.1, PA 2.2, PA 3.1, and PA 3.2.

Keyword : COBIT 5, BAI09, rate capability, VTS, Navigation District
xvi + 104 pages; 14 images; 20 tables; 9 attachments
References: 10 (2010 - 2015)