

DAFTAR ISI

Persetujuan Proposal Tugas Akhir.....	ii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	iv
Pengesahan Dewan Penguji.....	v
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	vi
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	vii
Ucapan Terimakasih.....	viii
Abstrak.....	ix
Abstract.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Definisi COBIT (<i>Control Objectives For Information & Related Technology</i>).....	8
2.3 COBIT 5.....	8
2.3.1 Prinsip COBIT 5.....	8

2.3.2	Proses dalam <i>Framework</i> COBIT 5.....	10
2.3.3	Indikator Penilaian Kapabilitas COBIT 5.....	14
2.3.4	Penilaian Kapabilitas Proses COBIT 5.....	15
2.4	BAI 09 (<i>Manage Asset</i>).....	20
2.5	Penilaian Kapabilitas dengan Skala <i>Guttman</i>	22
2.6	Analisa Kesenjangan (<i>GAP Analysis</i>).....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Objek Penelitian.....	24
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.2.1	Studi Pustaka.....	24
3.2.2	Wawancara.....	24
3.2.3	Kuesioner.....	25
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3.1	Jenis Data.....	26
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.4	Metode Penelitian.....	27
3.4.1	Analisis Penghitungan Tingkat Kapabilitas Skala <i>Guttman</i>	27
3.4.2	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Profil Distrik Navigasi Kelas II Semarang.....	31
4.2	Tugas Pokok Dan Fungsi Distrik Navigasi Kelas II Semarang.....	31
4.3	Struktur Organisasi Distrik Navigasi Kelas II Semarang.....	33
4.4	Struktur Organisasi Divisi VTS Semarang Dan Uraian Tugas Jabatan.....	37
4.5	Visi Distrik Navigasi Kelas II Kota Semarang.....	39
4.6	Misi Distrik Navigasi Kelas II Kota Semarang.....	39

4.7 Pemetaan Struktur RACI <i>Chart</i>	39
4.8 Penerapan Sistem VTS Pada Distrik Navigasi Kota Semarang.....	40
4.8.1 Perangkat VTS Semarang.....	43
4.9 Hasil Studi Dokumen.....	43
4.10 Hasil Wawancara.....	44
4.11 Hasil Kuesioner.....	48
4.11.1 Hasil Pengolahan Data Responden.....	48
4.11.2 Hasil Perhitungan Level Kapabilitas Subdomain BAI 09.....	49
4.12Proses Penilaian Pada Setiap Level.....	52
4.13Analisis Kesenjangan (<i>GAP Analysis</i>).....	61
4.13.1 Hasil Temuan Kesenjangan pada Subdomain BAI09.....	62
4.13.2 Hasil Temuan Kesenjangan Pada Level Kapabilitas.....	71
4.14Strategi Perbaikan.....	72
4.14.1 Strategi perbaikan pada tiap proses.....	72
4.14.2 Strategi Perbaikan Level Kapabilitas.....	74
4.15Pembahasan.....	76
BAB 5 KESIMPULAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Y

Gambar 2.1 Prinsip Cobit 5.....
Gambar 2.2 Proses Pada Cobit 5.....
Gambar 2.3 Model Kapabilitas Cobit 5.....
Gambar 3.1 RACI Chart BAI 09.....
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Distrik Navigasi.....
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Divisi VTS.....
Gambar 4.3 Hasil Kuesioner BAI 09.01.....
Gambar 4.4 Hasil Perhitungan Nilai Kapabilitas BAI 09.01.....
Gambar 4.5 Hasil Perhitungan Nilai Kapabilitas BAI 09.02.....
Gambar 4.6 Hasil Perhitungan Nilai Kapabilitas BAI 09.03.....
Gambar 4.7 Hasil Perhitungan Nilai Kapabilitas BAI 09.04.....
Gambar 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Kapabilitas BAI 09.05.....
Gambar 4.9 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Nilai Kapabilitas Proses BAI 09.....
Gambar 4.10 Grafik Kesenjangan Penerapan Level Capability.....

DAFTAR TABEL

Y	Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....
	Tabel 2.2 Interval Skala Kuesioner.....
	Tabel 2.3 Penilaian Kapabilitas.....
	Tabel 3.1 Kategori Penilaian Kapabilitas.....
	<u>Tabel 4.1 Pemetaan Struktur RACI Chart</u>	
	<u>Tabel 4.2 Ringkasam Hasil Wawancara 1</u>	
	<u>Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Wawancara 2</u>	

Tabel 4.4 Bukti Dokumen Level 1

Tabel 4.5 Bukti Dokumen PA 2.1 Performance Management.....

Tabel 4.6 Bukti Dokumen PA 2.2 Work Product Management.....

Tabel 4.7 Bukti Dokumen PA 3.1 Process Definition.....

Tabel 4.8 Bukti Dokumen PA 3.2 Process Deployment.....

Tabel 4.9 Bukti Dokumen PA 4.1 Process Measurement.....

Tabel 4.10 Bukti Dokumen PA 4.2 Process Control.....

Tabel 4.11 Bukti Dokumen Kesenjangan BAI 09.01.....

Tabel 4.12 Bukti Dokumen Kesenjangan BAI 09.02.....

Tabel 4.13 Bukti Dokumen Kesenjangan BAI 09.03.....

Tabel 4.14 Bukti Dokumen Kesenjangan BAI 09.04.....

Tabel 4.15 Bukti Dokumen Kesenjangan BAI 09.05.....

Tabel 4.16 Hasil Temuan Kesenjangan Tiap Level Kapabilitas.....

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1. Kondisi ruang Vessel Traffic Service Distrik Navigasi</u>	
<u>Lampiran 2. Aplikasi Odunav</u>	
<u>Lampiran 3. Server VTS</u>	
<u>Lampiran 4. UPS Server</u>	
<u>Lampiran 5. Dokumen SOP VTS Semarang</u>	
<u>Lampiran 6. Software VTS</u>	
<u>Lampiran 7. Daftar Checklist Pemeliharaan Rutin</u>	
<u>Lampiran 8. Kuesioner Domain BAI09.01.....</u>	89