

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hilariyanto Uciek, Lukky Hendrawan, "Perangkat Lunak Helpdesk Di PT PLN (Persero) Jawa Barat Dan Banten," *Jurnal LPKIA*, vol. 1, 2012.
- [2] Peraturan Bupati Kendal, "Peraturan Pembentukan Layanan Pengadaan Secara Elektronik," Kendal, 2012.
- [3] T. Kurniawan, Pengembangan Aplikasi Helpdesk Pada PT JITC - Jakarta International Container Terminal, Jakarta, 2011.
- [4] Nurmalasari, "Peancangan Aplikasi Service Desk Penanganan Keluhan Kerusakan Perangkat Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Tanjung Pura," 2013.
- [5] I. P. A. E. Pratama, Sistem Informasi Dan Implementasinya, Bandung: Informatika, 2014.
- [6] R. E. Indrajid, Pengantar Konsep Dasar - Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, Jakarta: PT. Elex Komputindo, 2000.
- [7] A. Kadir, Pengenalan Sistem Informasi, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta, 2003.
- [8] K. Peranginangin, Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta, 2006.
- [9] KBBI, "Kamus Besar Bahasa Indonesia Online," [Online]. Available: [kbbi.web.id/efisien](http://kbbi.web.id/efisien). [Accessed 15 April 2016].
- [10] L. P. V. I. Perdanawati, "Pengaruh Unsur-Unsur Kepuasan Pengguna Pada Efisiensi dan Efektifitas Kerja Pengguna Aplikasi Sistem Akuntansi Di Instansi Satuan Kerja Pendidikan Tinggi Provinsi Bali," Denpasar, 2014.

- [11] Qoyyimah, "Rancang Bangun Helpdesk Ticketing System ( study kasus : PT. Primus Indojoya)," Jakarta, 2011.
- [12] H. Prakoso, "Rancang Bangun Penjualan Produk Genteng Kaca Berbasis Web Pada UD. Matahari Jaya Demak," Semarang, 2015.
- [13] M. R. Cendekiawan, "Sistem Informasi Penjualan Barang Berbasis Web Pada CV. Gasiblo Ethnic Wear Batang," Semarang, 2015.
- [14] B. Sidik, Pemrograman Web Dengan PHP, Bandung: Informatika Bandung, 1012.
- [15] B. Nugroho, Panduan Lengkap Menguasai Perintah SQL, Jakarta: Media Kita, 2008.
- [16] A. Noertjahyana, "Studi Analisis Rapid Application Development Sebagai Salah Satu Alternatif Metode Pengembangan Perangkat Lunak," *Jurnal Informatika*, vol. 3, pp. 74-79, 2012.
- [17] Fitro Nur Hakim, Victor Gayuh Utomo, "Perancangan Aplikasi Helpdesk Servis Software dan Hardware Berbasis Web ( Study Kasus : PT Zirang Utama Semarang)," *IJNS*, vol. 4, 2015.