

**ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PROSES BISNIS  
(DSS06) PENGIRIMAN BARANG PADA  
PT. PANDU SIWI SENTOSA SEMARANG BERDASARKAN  
KERANGKA KERJA COBIT 5**

**LETTY ANGGRAINI**

(Pembimbing : Dr. Yuventius Tyas Catur Pramudi, SSi, M.Kom)

*Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204742@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

PT. Pandu Siwi Sentosa merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa dengan memanfaatkan peranan teknologi informasi dalam operasional perusahaannya. Untuk itu perusahaan PT. Pandu Siwi Sentosa harus mengetahui sejauh mana peranan teknologi informasi telah dapat merepresentasikan tujuan bisnis organisasinya, dengan melakukan analisis pengelolaan proses bisnis (DSS06). Permasalahan yang ada pada PT. Pandu Siwi Sentosa adalah bagaimana perusahaan menangani sistem informasi pengiriman barang dengan berbagai macam barang yang masuk ke perusahaan dengan keterbatasan sumber daya manusia dan keterbatasan waktu. Dari hasil wawancara, observasi dan kuesioner dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5, dihasilkan level kapabilitas tata kelola proses bisnis terkait pengiriman barang (DSS06) pada PT. Pandu Siwi Sentosa Semarang saat ini adalah 2 yaitu Managed dengan status Largely Achieved sebesar 83,5 atau setara dengan nilai 2,83 dimana pengkomunikasian mengenai perencanaan dari performa proses bisnis masih belum sepenuhnya dikelola dengan baik. Berdasarkan hasil pencapaian yang ada, dapat diketahui bahwa tingkat kapabilitas yang akan dicapai adalah level 3 (established). Untuk mencapai level 3, maka dapat dilakukan strategi perbaikan pada level 2 yaitu pada atribut PA 2.1 dan PA 2.2.

Kata Kunci : COBIT 5, Analisis Tata Kelola TI, Pengiriman Barang, (DSS06).

**ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE OF  
BUSINESS  
PROCESS (DSS06) DELIVERY OF GOODS AT PT. PANDU SIWI  
SENTOSA SEMARANG BASED ON FRAMEWORK COBIT 5**

**LETTY ANGGRAINI**

(Lecturer : Dr. Yuventius Tyas Catur Pramudi, SSi, M.Kom)  
*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204742@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

PT. Pandu Siwi Sentosa is the company that moves in services by using the role of information technology in operational his company. To companies PT. Pandu Siwi Sentosa need to know the extent to which the role of information technology has can represent business purposes core, with an analysis management of business process (DSS06). The existing problems to PT. Pandu Siwi Sentosa is how the company handle information system delivery of goods with various products in to company with to limited human resources and of the limitation of time. From the results of interviews, observation and the questionnaire by using framework COBIT 5, produced the level of governance capabilities of business process related delivery of goods (DSS06) in PT. Pandu Siwi Sentosa Semarang now is 2 that is managed largely achieved with the status of 83,5 or equivalent in value 2,83 where communication about planning performance of business process has not been fully managed well. Based on the results of achievement that is, it can be seen that the capabilities to be accomplished is the level of 3 ( established ). To reach the level of 3, it can be done improvement strategies at the level of 2 where the attribute pa 2.1 and pa 2.2.

Keyword : COBIT 5, IT Governance, delivery of goods, (DSS06).