

ANALISIS KINERJA SISTEM RSI PKU MUHAMMADIYAH KABUPATEN TEGAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE TRADE

HARDIYANTI ARMALA

(Pembimbing : MY. Teguh Sulistyono, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204775@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

RSI PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal memiliki sebuah sistem layanan SIMRS Singkil yang dibuat dengan tujuan agar sistem tersebut membantu para pengguna untuk memudahkan pegawai dalam mendata pasien. Namun seiring banyaknya pasien penggunaan sistem SIMRS Singkil masih mengalami beberapa masalah. Pada proses registrasi pasien terdiri dari proses pendataan pasien yang digunakan untuk mengisi data pasien. Namun, sering terjadi penumpukan data pasien yang melakukan registrasi pada bagian pendaftaran. Sistem Informasi yang belum optimal, jaringan yang terputus, kurangnya ketepatan waktu dalam penginputan data pasien. Oleh karena itu perlu diadakan pengukuran kinerja dan kualitas sistem untuk mengetahui kendala yang dihadapi pada penggunaan SIMRS agar lebih membantu memperbaiki kinerja dan kualitasnya sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Metode yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi dan kuisioner. Kemudian dilakukan pengukuran kinerja untuk mengetahui kinerja yang sedang berjalan dengan menggunakan tahapan kinerja menurut Training Resources Data Exchange (TRADE). Hasil dari penelitian ini digunakan sebagai rekomendasi dalam perbaikan agar kinerja bisa berjalan sesuai dengan sasaran perusahaan.

Kata Kunci : Kinerja Sistem, Pengukuran Kinerja, TRADE, SIM RS Singkil, Analisis

PERFORMANCE ANALYSIS SYSTEM RSI PKU Muhammadiyah Tegal DISTRICT BY USING TRADE

HARDIYANTI ARMALA

(Lecturer : MY. Teguh Sulistyono, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204775@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

RSI PKU Muhammadiyah Tegal has a service system SIMRS Singkil created with the aim that the system helps users to facilitate the employee in the patient record. But as the number of patients using the system SIMRS Singkil still having some problems. In the patient registration process consists of process patient data used to populate patient data. However, often the accumulation of the data of patients who register in the registration section. The information system is not optimal, the network is disconnected, the lack of timeliness in inputting patient data. Therefore it is necessary to measure the performance and quality of the system to know the obstacles encountered in the use of SIMRS to better help improve the performance and quality in accordance with the desired objectives. The method used is observation, interviews, documentation and questionnaires. Then measuring performance to determine the performance of the running by using the stage performance by Training Resources Data Exchange (TRADE). The results of this study are used as recommendations for improvement so that performance can be run in accordance with the company's goals.

Keyword : System Performance, Performance Measurement, TRADE, SIM RS Singkil, Analysis10