

PENGUKURAN QUALITY OF EXPERIENCE (QoE) AKSES WEB MENGUNAKAN LANDASAN ITU-T G.1030 PADA JARINGAN INTERNET WIRELESS DI UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

KHOLID KHAZMI

(Pembimbing : L.Budi Handoko, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201206977@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penggunaan internet untuk menunjang aktivitas di dunia pendidikan juga diimplementasikan oleh Universitas Dian Nuswantoro (UDINUS). Adanya jaringan internet wireless di setiap gedung sangat mendukung ketersediaan informasi. Namun hal tersebut bukannya tanpa masalah, menurut data Kantor Penjaminan Mutu (KPM) UDINUS pada tahun 2015, terdapat sebanyak 297 dosen dan 143 tenaga kependidikan. Angka tersebut belum ditambah dengan jumlah mahasiswa yang totalnya lebih dari sepuluh ribu mahasiswa aktif. Dengan demikian, masalah akan muncul ketika kapasitas yang disediakan oleh jaringan internet wireless tidak sebanding dengan jumlah pengguna yang ada. Teknik pengukuran kualitas jaringan layanan web browsing berdasarkan opini pengguna atau Quality of Experience (QoE) belum pernah diterapkan pada jaringan internet wireless di UDINUS. Landasan utama yang digunakan untuk menentukan QoE adalah ITU-TG.130. Sedangkan penentuan penilaian atau rating berdasarkan persepsi pengguna didasarkan pada model penilaian Mean Opinion Score (MOS). Berdasarkan pengukuran tersebut, hasil yang diperoleh adalah buruknya kualitas jaringan internet wireless di UDINUS terhadap layanan web browsing berdasarkan persepsi pengguna secara objektif.

Kata Kunci : Jaringan Internet Wireless, QoE, Web.

**QUALITY OF EXPERIENCE (QoE) MEASUREMENT OF WEB ACCESS
USING ITU-T G.1030 PLATFORM ON WIRELESS INTERNET
NETWORK AT DIAN NUSWANTORO UNIVERSITY**

KHOLID KHAZMI

(Lecturer : L.Budi Handoko, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201206977@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Internet usage is very important in order to support lecturing activities at Dian Nuswantoro University. The existence of wireless internet network in every building strongly supports the availability of information. But it is not without problems, according to data from the Office of Quality Assurance (KPM) UDINUS in 2015, there are 297 lecturers and 143 academic staff. The number has not been added to the amount of students totaling more than ten-thousand active students. Therefore, the problem will appear when the capacity provided by wireless internet network is not proportional to a number of existing users. Network quality measurement techniques to the web browsing services based on user opinion or Quality of Experience (QoE) has never been applied to a wireless internet network in UDINUS. The primary basis used to determine the QoE is ITU-T G.1030. While the determination of ratings based on user perception based on scoring model Mean Opinion Score (MOS). Based on those measurements, the results obtained are the poor quality of wireless internet network in UDINUS against web browsing service based on user perception objectively.

Keyword : Wireless Internet Network, QoE, Web.