

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Persetujuan Proposal Tugas Akhir	ii
Pengesahan Proposal Tugas Akhir.....	iii
Daftar Isi	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Pengertian Sistem	8
2.3 Pengertian Informasi	9
2.4 Pengertian Sistem Informasi	9
2.5 Pengertian Teknologi Informasi.....	10
2.6 Pengertian E-Government	11
2.7 Pengertian Audit.....	11
2.8 Fase Audit Sistem Informasi atau Teknologi Informasi	12
2.9 Pengertian COBIT.....	12
2.9.1 COBIT 5.....	13
2.9.2 Model Refrensi Proses pada COBIT 5.....	16
2.9.3 Model Kapabilitas Proses pada COBIT 5	21
2.9.4 Analisis Kesenjangan.....	26
2.10 Pengertian MEA (Monitor, Evaluate and Asses)	27
2.11 RACI Chart	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Sumber dan Jenis Data	31
3.2.1 Sumber Data	31
3.2.2 Jenis Data	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.3.1 Tahap 1 - Perencanaan Penelitian	33
3.3.2 Tahap 2 - Penilaian	34
3.3.3 Tahap 3 – Pengambilan dan Pengolahan Data.....	34
3.3.4 Tahap 4 – Pelaporan Penilaian.....	34
3.3.5 Tahap 5 – Kesimpulan dan Saran	34
3.4 Metode Analisis	35
3.4.1 Analisis Tingkat Kapabilitas.....	35
3.4.2 Analisis Kesenjangan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
.....	
4.1 Tinjauan Umum Instansi.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Terbentuknya Badan Kepegawaian Daerah Kota Semarang	37
4.1.2 Struktur Organisasi	38
4.1.3 Visi dan Misi Badan Kepegawaian Daerah Kota Semarang	39
4.2 Hasil Dan Pembahasan	40
4.2.1 Hasil Penelitian	40
4.3 Analisis Kesenjangan	73
4.3.1 Grafik Kesenjangan	74
4.4 Hasil Studi Dokumen.....	75
4.5 Hasil Wawancara	76
4.6 Strategi Perbaikan	79
BAB V PENUTUP.....	85
.....	
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	88