

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Persetujuan Proposal Tugas Akhir	iii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	iv
Pengesahan Dewan Penguji	v
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	vi
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis..	vii
Ucapan Terimakasih	viii
Abstrak.....	x
Abstract	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xvi
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Lampiran	xx
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Evaluasi.....	13

2.2.1	Cakupan Evaluasi Program Pembelajaran	13
2.3	Tata Kelola dan Teknologi Informasi	15
2.3.1	Tata Kelola Dalam Organisasi	15
2.3.2	Teknologi Informasi	16
2.3.3	Tata Kelola Teknologi Informasi	16
2.4	Manajemen Perubahan.....	17
2.4.1	Perubahan dan Transformasi Organisasi	17
2.4.2	Tujuan Perubahan.....	17
2.4.3	Jenis Manajemen Perubahan	18
2.5	COBIT (<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>). 19	
2.5.1	Pengertian COBIT	19
2.5.2	Proses dalam framework COBIT 5	22
2.5.3	Prinsip Utama COBIT 5	24
2.5.4	Domain COBIT 5 BAI (Build, Acquire and Implement)	26
2.5.5	Domain COBIT 5 BAI07 (<i>Manage Change Acceptance and Transitioning</i>)	30
2.6	Tingkat Kapabilitas.....	32
2.7	RACI CHART	39
2.7.1	RACI Chart BAI07.....	40
2.8	Metode Perhitungan Guttman	40
2.8.1	Perhitungan Capability Level menggunakan Skala Guttman	41
2.9	SIADIN	44
2.9.1	Pengertian SIADIN	44
2.9.2	Manfaat SIADIN	44
Bab 3	METODE PENELITIAN.....	45

3.1	Metode Pengumpulan Data	45
3.1.1	Sumber Data.....	46
3.1.2	Jenis Data	47
3.2	Metode Analisis.....	47
3.2.1	RACI <i>Chart</i> BAI07	48
3.3	Identifikasi Saran.....	56
Bab 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Objek Penelitian	58
4.1.1	Profil Singkat Pusat Sistem Informasi (PSI) Universitas Dian Nuswantoro.....	58
4.1.2	Visi dan Misi Universitas Dian Nuswantoro	59
4.1.3	Struktur Organisasi PSI di Universitas Dian Nuswantoro.....	60
4.1.4	Sistem Informasi Akademik Dian Nuswantoro (SIADIN).....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.2.1	Pengolahan Data Responden.....	64
4.2.2	Hasil Perhitungan Capability level.....	66
4.3	Penilaian pada Setiap Level	76
4.4	Process Attribute Level.....	80
4.4.1	Analisis <i>Gap</i>	80
4.4.2	Penentuan <i>Gap</i>	82
4.5	Rekomendasi	86
4.5.1	Rekomendasi untuk setiap proses.....	86
Bab 5	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91

DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Cakupan relatif antara COBIT 5 dengan standar lainnya [13].....	20
Gambar 2.2 Domain dan Proses COBIT 5 [13]	22
Gambar 2.3 Lima prinsip COBIT 5 [13]	24
Gambar 2.4 Area tata kelola dan manajemen [13]	26
Gambar 2.5 Model Kapasitas COBIT 5 [13]	34
Gambar 2.6 Diagram RACI BAI07 [12].....	40
Gambar 4.1 Diagram RACI BAI07	63
Gambar 4.2 Diagram interpretasi data BAI07 (Manajemen Penerimaan Perubahan dan Transisi)	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	10
Tabel 2.2 Penilaian Kapabilitas [15]	41
Tabel 3.1 Identifikasi RACI <i>Chart</i> BAI07.01 (Penyusunan Rencana Implementasi).....	48
Tabel 3.2 Identifikasi RACI <i>Chart</i> BAI07.02 (Perencanaan Proses Bisnis, Konversi Sistem dan Data).....	49
Tabel 3.3 Identifikasi RACI <i>Chart</i> BAI07.03 (Rencana Persetujuan Pengujian).	50
Tabel 3.4 Identifikasi RACI <i>Chart</i> BAI07.04 (Penyusunan Lingkungan Pengujian)	51
Tabel 3.5 Identifikasi RACI <i>Chart</i> BAI07.05 (Penyelenggaraan Pengujian Yang Disetujui).....	52
Tabel 3.6 Identifikasi RACI <i>Chart</i> BAI07.06 (Mempromosikan Sistem Baru) ...	53
Tabel 3.7 Identifikasi RACI <i>Chart</i> BAI07.07 (Pemberian Dukungan Awal Terhadap Sistem Baru)	54
Tabel 3.8 Identifikasi RACI <i>Chart</i> BAI07.08 (Melakukan Pengulasan Pasca Implementasi).....	55
Tabel 3.9 Tabel Penilaian Kapabilitas	57
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner BAI07.01 Responden 1.....	64
Tabel 4.2 Rekapitulasi hasil kuesioner domain BAI07.01 (Penyusunan rencana implementasi)	66
Tabel 4.3 Rekapitulasi hasil kuesioner domain BAI07.02 (Perencanaan proses bisnis, konversi data dan sistem)	67

Tabel 4.4 Rekapitulasi hasil kuesioner domain BAI07.03 (Rencana Persetujuan Pengujian)	68
Tabel 4.5 Rekapitulasi hasil kuesioner domain BAI07.04 (Penyusunan Lingkungan Pengujian).....	69
Tabel 4.6 Rekapitulasi hasil kuesioner domain BAI07.05 (Penyelenggaraan pengujian yang disetujui)	70
Tabel 4.7 Rekapitulasi hasil kuesioner domain BAI07.06 (Mempromosikan sistem baru).....	71
Tabel 4.8 Rekapitulasi hasil kuesioner BAI07.07 (Pemberian dukungan awal terhadap sistem baru)	72
Tabel 4.9 Rekapitulasi hasil kuesioner domain BAI07.08 (Melakukan pengulasan pasca implementasi).....	73
Tabel 4.10 Rekapitulasi hasil perhitungan nilai kapabilitas BAI07 (Manage Change Acceptance and Transitioning)	74
Tabel 4.11 Tabel Dokumen <i>Level 1</i>	76
Tabel 4.12 Tabel <i>Performance Management</i> BAI07 (Manajemen Penerimaan Perubahan dan Transisi).....	78
Tabel 4.13 Tabel <i>Work Product Management</i> BAI07 (Manajemen Penerimaan Perubahan dan Transisi).....	79
Tabel 4.14 Tingkat <i>Capability Level</i> pada SIADIN.....	80
Tabel 4.15 Hasil <i>Gap</i> BAI07.01 (Penyusunan Rencana Implementasi).....	82
Tabel 4.16 Hasil <i>Gap</i> BAI07.02 (Perencanaan Proses Bisnis, Konversi Sistem dan Data).....	82
Tabel 4.17 Hasil <i>Gap</i> BAI07.03 (Rencana Persetujuan Pengujian)	83
Tabel 4.18 Hasil <i>Gap</i> BAI07.04 (Penyusunan Lingkungan Pengujian)	84
Tabel 4.19 Hasil <i>Gap</i> BAI07.05 (Penyelenggaraan Pengujian Yang Disetujui) ..	84

Tabel 4.20 Hasil Gap BAI07.06 (Mempromosikan Sistem Baru)	85
Tabel 4.21 Hasil <i>Gap</i> BAI07.07 (Pemberian Dukungan Awal Terhadap Sistem Baru)	85
Tabel 4.22 Hasil gap BAI07.08 (Melakukan Pengulasan Pasca Implementasi) ...	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	94
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	132