



LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN SISTEM HELPDESK BERBASIS WEB
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI DAN
EFISIENSI PROSES PELAPORAN PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KENDAL**

Disusun Oleh:

Nama : Alfi Nurul Aslam
NIM : A12.2012.04611
Program Studi : Sistem Informasi - S1

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG**

2016