

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Persetujuan Proposal Tugas Akhir	iii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	v
Pengesahan Dewan Penguji	vi
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	vii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis	viii
Ucapan Terimakasih	ix
Abstrak	xi
Abstract	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Gambar	xvii
Daftar Tabel	xix
Daftar Lampiran	xx
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Konsep Dasar Sistem	7

2.2.1	Definisi Sistem.....	7
2.2.2	Karakteristik Sistem.....	8
2.2.3	Perancangan Sistem	9
2.3	Konsep Dasar Informasi.....	9
2.3.1	Pengertian Data.....	9
2.3.2	Definisi Informasi	10
2.3.3	Kualitas Informasi.....	10
2.4	Efisiensi.....	11
2.4.1	Pengertian Efisiensi	11
2.4.2	Indikator efisiensi.....	11
2.5	Sistem Informasi	12
2.6	Helpdesk.....	14
2.6.1	Pengertian	14
2.6.2	Tipe Helpdesk	15
2.6.3	Kelebihan Helpdesk	15
2.7	Internet	15
2.8	Website.....	16
2.9	Perangkat Lunak.....	16
2.9.1	HTML	16
2.9.2	Adobe Dreamweaver	17
2.9.3	Xampp.....	17
2.9.4	PHP – Hypertext Preprocessor.....	17
2.9.5	MySQL	18
2.10	Web Engineering	19

2.11	Metode Pengembangan Sistem (RAD–Rapid Application Development).....	19
2.12	Unified Modelling Language (UML).....	22
2.12.1	Use Case.....	22
2.12.2	Activity Diagram	23
2.12.3	Sequence Diagram	24
2.12.4	Class Diagram	25
Bab 3 METODE PENELITIAN		26
3.1	Metode Pengumpulan Data	26
3.1.1	Pengamatan	26
3.1.2	Wawancara.....	26
3.1.3	Kuesioner	26
3.1.4	Study Pustaka.....	27
3.2	Jenis dan Sumber Data	27
3.2.1	Jenis Data	27
3.2.2	Sumber Data.....	28
3.3	Metode Pengembangan Sistem	28
Bab 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum	30
4.1.1	Deskripsi DISKOMINFO	30
4.1.2	Visi.....	31
4.1.3	Misi	31
4.1.4	Struktur Organisasi.....	32
4.1.5	Tugas dan Tanggung Jawab.....	32
4.2	Requirement Planning	35

4.2.1	Analisa Sistem	35
4.2.2	Identifikasi Masalah dan Sumber Masalah	37
4.2.3	Identifikasi Kebutuhan Informasi	39
4.2.4	Identifikasi Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	39
4.2.5	Identifikasi Kebutuhan User	40
4.2.6	Identifikasi Aktor	41
4.3	Desain	42
4.3.1	Use Case Diagram	42
4.3.2	Identifikasi Use Case	43
4.3.3	Activity Diagram	52
4.3.4	Sequance Diagram	61
4.3.5	Class Diagram	67
4.3.6	Normalisasi	67
4.3.7	Kamus Data	73
4.3.8	Desain Input/Output	76
4.4	Implementasi	80
Bab 5	PENUTUP	91
5.1	Simpulan	91
5.2	Saran	91
DAFTAR	PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94