

Aplikasi Persewaan Rental Mobil pada Benadi Rental Mobil Berbasis Customer Relationship Management

GILARDI ANUGERAH

(Pembimbing : Ayu Pertiwi, S.Kom, MT)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201106102@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sistem pemesanan yang sedang terjadi pada Benadi Rental Mobil memiliki beberapa kendala bila pemesanan masih dilakukan secara manual diantaranya karyawan Benadi Rental Mobil harus lebih banyak dan terus menerus berada di tempat untuk menangani pemesanan mobil, jika karyawan tidak berada di tempat atau sudah di luar jam kerja, pelanggan yang ingin melakukan pemesanan mobil akan membuat pemesanan mobil menjadi tertunda. Permasalahan lain yang sering terjadi yaitu informasi ketersediaan mobil rental tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan dan pihak Benadi Rental Mobil juga perlu memeriksa buku pemesanan pada saat pelanggan ingin menyewa mobil yang dilakukan secara manual dengan mencari jadwal pada buku pemesanan mobil sehingga proses sewa mobil membutuhkan waktu yang cukup lama karena mobil yang dimiliki oleh Benadi Rental Mobil cukup banyak. Metode pengembangan sistem menggunakan waterfall dengan tahapan perencanaan sistem, analisis sistem, perancangan sistem menggunakan UML, pengujian sistem menggunakan black box testing, implementasi menggunakan PHP dan MySQL. Tujuan penelitian ini adalah aplikasi persewaan mobil dengan Customer Relationship Management pada Benadi Rental Mobil dapat digunakan untuk menyediakan informasi dan persewaan mobil secara cepat sehingga pelanggan dapat mengetahui ketersediaan mobil, melakukan pemesanan mobil kapan saja dan dimana saja dan dapat menampung kritik atau saran yang diberikan oleh pelanggan kepada Benadi Rental Mobil secara online.

Kata Kunci : Pemesanan, Rental Mobil, Customer Relationship Management

Car Rental Application At Benadi Car Rental Based On Customer Relationship Management

GILARDI ANUGERAH

(Lecturer : Ayu Pertiwi, S.Kom, MT)

Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer Science, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 111201106102@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The booking system is going on Benadi Car Rental has several problems when bookings are still done manually including employees Benadi Rental Cars must be more and continued to be in place for handling car reservations, if the employee is not in place or has been outside working hours, customers who want to book a car would make a car reservation to be delayed. Another problem that often occurs is information availability Car rental is channeled quickly to customers and the Benadi Car Rental also need to check the book reservations when customers want to rent a car is done manually by searching the schedule book car reservations so the rental car takes long enough for a car owned by Benadi car Rental quite a lot. Method of system development using the waterfall with the stages of system planning, system analysis, system design using UML, system testing using black box testing, implementation using PHP and MySQL. The purpose of this research is the application of rental car with Customer Relationship Management on Benadi Car Rental can be used to provide information and rental cars quickly so that customers can check the availability of a car, book a car anytime and anywhere and can accommodate criticism or advice given by the customer to Benadi Car Rental online.

Keyword : Booking, Car Rental, Customer Relationship Management