

**ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI SISTEM
ELEKTRONIK KARTU TANDA PENDUDUK PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
PEMALANG MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5**

FANI RATNA SARI

(Pembimbing : Dr. Yuventius Tyas Catur Pramudi, SSi, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204748@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pemalang merupakan salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten yang oleh Undang-Undang No. 23 tahun 2006 Instansi Pelaksana yang menangani urusan Administrasi Kependudukan terkait dengan Pembuatan e-KTP. Untuk mengetahui apakah sistem informasi telah berjalan seperti yang diharapkan, maka perlu dilakukan analisis tata kelola teknologi informasi. Permasalahan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil belum terlaksananya standart pelayanan minimal yang wajib dilaksanakan pada Bidang Kependudukan dan Pencatatan sipil dan belum optimalnya Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan. Dari hasil wawancara, observasi dan kuesioner dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5, menghasilkan tingkat kapabilitas proses pengelolaan permintaan layanan dan insiden saat ini yang telah tercapai dengan baik yaitu dengan nilai sebesar 2,80 atau setara dengan 80%. Berdasarkan hasil pencapaian yang ada, dapat diketahui bahwa tingkat kapabilitas yang akan dicapai adalah level 3 (established), untuk mencapai level 3, maka dapat dilakukan strategi perbaikan pada level 2 secara bertahap.

Kata kunci : COBIT5, DSS02, DAFDUK CAPIL, Analisis Tata Kelola TI

Kata Kunci : COBIT5, DSS02, DAFDUK CAPIL, Analisis Tata Kelola TI

**ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE
SYSTEM ELECTRONIC IDENTITY CARD ON DEPARTMENT OF
POPULATION AND CIVIL REGISTRY AT DISTRICT PEMALANG
USING FRAMEWORK COBIT 5**

FANI RATNA SARI

(Lecturer : Dr. Yuventius Tyas Catur Pramudi, SSi, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204748@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Agency civil record district pemalang is one of working units districts by undang-undang no. 23 years 2006 implementing institutions that handles administrative population associated with making e-ktp. To find out whether information systems has been running as expected, we need analysis was conducted governance information technology. The problem in agency civil record of service not standart minimal must be implemented on the population and civil registration and ineffective information management administration. From the interviews, observation and questionnaires using framework cobit 5, generate a level of management processes capabilities demand layanan and the current well has been achieved through the value of 2,80 equivalent to 80 %. Based on the results of the existing , it is known that the capabilities to achieve is the level of 3 (established) , to reach the level of 3 , it can be strategies improvement in the level of 2 gradually .

Keywords: COBIT5 , DSS02 , Dafduk Capil , an analysis of governance TI

Keyword : COBIT5 , DSS02 , DAFDUK Capil , IT Governance Analysis