

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
Semarang Candisari)**

UTAMI PUJI LESTARI

(Pembimbing : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201202170@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Candisari.

Populasi dalam penelitian ini sebesar 61.316 wajib pajak orang pribadi yang ada di KPP Pratama Semarang Candisari. Sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden wajib pajak orang pribadi. Metode pengumpulan data primer yang dipakai dengan metode survey dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik accidental sampling untuk pengambilan sampel. Analisis yang digunakan untuk mengolah data dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP(Kantor Pelayanan Pajak) Pratama Semarang Candisari.

Kata Kunci : kesadaran wajib pajak; sanksi pajak; pelayanan fiskus; kepatuhan wajib pajak

**The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Penalties, Tax Authorities Services on Individual Taxpayer Compliance
(Empirical Study on Individual Taxpayer at KPP Pratama Semarang Candisari)**

UTAMI PUJI LESTARI

(Lecturer : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 212201202170@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

This research aims to test empirically the effect of the taxpayer awareness, tax penalties, and tax authorities services on individual taxpayer compliance in KPP Pratama Semarang Candisari.

The population in this research who is registered in KPP Pratama Semarang Candisari are about 61.316 individual taxpayer. Total sample is used in this research obtain 100 respondents of individual taxpayer. The collecting data method of primary data by using survey method with questionnaire. The research uses accidental sampling to get sample, while analysis using the multiple regression.

The result from this research describes that taxpayer awareness and tax penalties have a significant effect on individual taxpayer compliance, while tax authorities service has no significant effect on individual taxpayer compliance in KPP Pratama Semarang Candisari.

Keyword : taxpayer awareness; tax penalties; tax authorities service; taxpayer compliance