



**ANALISIS PELAKSANAAN PENANGANAN KELUHAN
PELANGGAN DAN PELAYANAN INFORMASI OLEH
PETUGAS BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG
BOYOLALI**

SKRIPSI

**Disusun Guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat dengan peminatan Manajemen Kesehatan**

CAHYA BELINDA

NIM. D11.2012.01440

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

SEMARANG

2016