

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN HAK CIPTA..... | ii |
| PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | v |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| DAFTAR ISTILAH..... | xxiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| ABSTRAK..... | xxv |
| ABSTRACT | xxvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 11 |
| F. Lingkup Penelitian | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |

| | |
|--|-----|
| A. Landasan Teori..... | 14 |
| B. Kerangka Teori | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 34 |
| A. Alur Penelitian | 34 |
| B. Jenis Penelitian | 34 |
| C. Variabel Penelitian | 35 |
| D. Definisi Operasional | 35 |
| E. Subjek Penelitian | 36 |
| F. Kriteria Informan..... | 37 |
| G. Pengumpulan Data | 38 |
| H. Pengolahan dan Analisis Data | 44 |
| I. Tempat dan Waktu Penelitian | 46 |
| J. Etika Penelitian | 46 |
| K. Tahap-Tahap Penelitian | 47 |
| L. Kriteria Analisis | 49 |
| M. Keterbatasan Penelitian | 50 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 51 |
| A. Gambaran proses Penelitian di Lapangan..... | 51 |
| B. Gambaran Umum Klinik Mlaten Atas..... | 52 |
| C. Karakteristik Subjek Penelitian | 54 |
| D. Hasil wawancara dengan subjek penelitian | 55 |
| E. Hasil Wawancara dengan Informan <i>Crosscheck</i> | 84 |
| BAB V PEMBAHASAN | 94 |
| A. Keterbatasan Penelitian | 103 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 104 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN | 119 |
| A. Simpulan | 119 |
| B. Saran | 123 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 127 |
| LAMPIRAN | 131 |