

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Sebelum mendapatkan pelayanan kesehatan tingkat lanjut di Rumah Sakit tipe A seperti di RSUP dr. Kariadi Semarang, pasien peserta BPJS non PBI harus melalui pemeriksaan di fasilitas pelayanan kesehatan tingkat I dan II terlebih dahulu, kecuali untuk pasien dengan diagnosa tertentu seperti gagal ginjal dan kanker yang dapat langsung dilayani dengan membawa bukti penunjang berupa hasil pemeriksaan dari rumah sakit sebelumnya.
2. Standar Prosedur Operasional (SPO) RSUP dr. Kariadi digunakan sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk memperlancar pendaftaran pasien BPJS Non PBI baik pasien baru maupun lama yang akan berobat di RSUP dr. Kariadi Semarang, supaya pasien cepat mendapatkan pelayanan dan tertib administrasi. Pasien BPJS Non PBI rawat jalan yang baru pertama kali mendaftar wajib membawa rujukan dari dokter keluarga /RS daerah dengan membawa kartu BPJS untuk meminta SJP di konter BPJS
3. Persyaratan yang harus dilengkapi pasien peserta BPJS non PBI untuk mendapatkan pelayanan di RSUP dr. Kariadi adalah Kartu identitas / KTP asli, Kartu peserta BPJS, surat rujukan dari fakes tingkat I atau II dan surat kontrol bagi yang selesai dirawat inap.

4. Di TPPRJ RSUP dr. Kariadi Semarang masih ditemukan 8 (delapan) berkas pendaftaran yang tidak lengkap, yaitu 3 berkas atau 3% dari 100 berkas pendaftaran tidak ada KTP-nya, 2 berkas atau 2% dari 100 berkas pendaftaran tidak lengkap kartu BPJS nya, 2 berkas atau 2% dari 100 berkas pendaftaran tidak ada surat rujukannya dan 1 berkas atau 1% dari 100 berkas tidak ada surat kontrolnya.
5. Tingkat pengetahuan seseorang dipengaruhi oleh faktor karakteristik umur, jenis kelamin, pekerjaan dan pendidikan, serta sumber informasi yang diperoleh.

B. Saran

1. Untuk memberikan informasi yang jelas bagi pasien peserta BPJS non PBI mengenai alur maupun prosedur pelayanan kesehatan dan persyaratan administrasi yang harus dilengkapi pada waktu melakukan pendaftaran, sebaiknya dilakukan sosialisasi oleh petugas dari BPJS maupun dari Rumah Sakit dengan sering mengadakan penyuluhan maupun dengan menampilkan iklan layanan masyarakat
2. Pasien hendaknya ikut aktif mencari informasi tentang prosedur pelayanan baik dari media cetak, elektronik maupun dari internet
3. Sebaiknya papan informasi prosedur pelayanan dan persyaratan administrasi yang harus dipenuhi pasien BPJS untuk mendapatkan pelayanan kesehatan ditempatkan sebelum pintu masuk TPPRJ, sehingga pasien dapat langsung mengetahui jika ada persyaratan yang belum lengkap atau belum dibawa

DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).
2. Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan
3. Standar Operasional Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan BPJS RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2014
4. Undang-Undang No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Sinar Grafika, 2009.
5. AzrulAzwar, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Binarupa Aksara, Jakarta,2006.
6. Association of Hospital Care dalam Azhar, 1996 tentang Pengertian Rumah Sakit.
7. Permenkes Republik Indonesia Nomor 340/ Menkes/ III/ 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit, Departemen Kesehatan RI.
8. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.
9. Buku Panduan Lengkap Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan 2014, Visi Media Pustaka, Jakarta, 2014.
10. Permenkes RI Nomor 001 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan.
11. Pusat Layanan Informasi BPJS Kesehatan, 2014, Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang, Diakses 3 Februari 2016, dari <http://www.bpjs-kesehatan.go.id/semua-download.html> Pusat Layanan Informasi.

12. Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta, 1997.
13. Notoatmodjo, S., *Metode Penelitian Kesehatan*, Jakarta. Rineka Cipta, 2010
14. Kusnanto. *Penelitian Suatu Pendekatan praktek*, Jakarta: Salemba Medika, 2010.
15. Santoso dan Tjiptono, *Riset Pemasaran, Konsep dan Aplikasi Dengan SPSS/ Accidental sampling (Convenience sampling) (89-90)*, Elekmedia Compusindo, Jakarta, 2004.
16. ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/viewFile/6736/6256
diakses pada tanggal 5 Februari 2016 pukul 10.00 WIB
17. Saryono, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Mitra Cendekia, Jogjakarta, 2010.
18. Agus Pujiono, *Pengetahuan Peserta BPJS Tentang Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan RSUP dr. Kariadi*, Karya Tulis Ilmiah, 2015.