

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Jaminan kesehatan di Indonesia merupakan salah satu hak yang harus dimiliki oleh tiap warga negara. Didalam Undang-undang Dasar 1945 pasal 28 H dan Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan, menetapkan bahwa kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan berfungsi menyelenggarakan program jaminan kesehatan dengan tujuan menjamin agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan. ⁽¹⁾

Kebersertaan BPJS mengacu pada Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan, terdiri ada dua kelompok, yaitu peserta Penerima Bantuan Iuran (PBI) dan peserta bukan PBI. Peserta PBI adalah orang yang tergolong miskin dan tidak mampu, yang preminya akan dibayar oleh pemerintah. Sedangkan yang tergolong bukan penerima bantuan iuran (PBI) yaitu pekerja penerima upah.⁽²⁾

Rumah Sakit merupakan penyedia layanan kesehatan yang wajib memberikan pelayanan yang layak bagi seluruh masyarakat. RSUP dr. Kariadi Semarang adalah rumah sakit tipe A yang menjadi pusat rujukan seluruh rumah sakit di Jawa Tengah dan sekitarnya. Untuk mendapatkan

pelayanan kesehatan di RSUP dr. Kariadi , pasien khususnya peserta BPJS baik PBI maupun non PBI harus mentaati prosedur yang ada. Pasien peserta BPJS non PBI baik pasien baru maupun pasien lama wajib melengkapi persyaratan administrasi pendaftaran untuk mendapatkan pelayanan kesehatan. ⁽³⁾

Dalam pelaksanaannya, pelayanan terhadap pasien BPJS sering kali menemui kendala, terutama pada pasien peserta BPJS non PBI. Ketidaktahuan pasien tentang prosedur pelayanan pasien BPJS yang harus menyertakan rujukan dari klinik atau dokter pribadi, menyebabkan persyaratan administrasi sering kali menjadi tidak lengkap. ⁽³⁾

Berdasarkan survey awal terhadap berkas pendaftaran pasien yang dilakukan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ), didapatkan bahwa dari 20 berkas pendaftaran pasien BPJS non PBI terdapat 2 berkas (10%) yang tidak lengkap surat rujukan dan KTP nya. Dari ketidaklengkapan berkas tersebut, pasien tidak dapat segera mendaftar sampai semua persyaratan dapat dilengkapi.

Ketidaklengkapan berkas pendaftaran pasien peserta BPJS non PBI berdampak pada terhambatnya proses pendaftaran pasien dan waktu antrian pasien menjadi lebih lama.

Hal tersebut yang mendorong peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Pusat dr.Kariadi Semarang dengan judul *Tinjauan Kelengkapan Persyaratan Administrasi Pasien Peserta BPJS Non PBI di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUP dr. Kariadi Semarang Tahun 2016.*

2. Perumusan Masalah

Bagaimana kelengkapan persyaratan administrasi peserta BPJS non PBI di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat dr.Kariadi Semarang Tahun 2016.

3. Tujuan Penelitian

a. Tujuan Umum

Menganalisis kelengkapan persyaratan administrasi pasien BPJS non PBI di tempat pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat dr. Kariadi Semarang.

b. Tujuan Khusus

1. Menggambarkan Prosedur Pendaftaran Pasien BPJS Non PBI
2. Menggambarkan Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien BPJS Non PBI
3. Menggambarkan Persyaratan Administrasi Pendaftaran Pasien BPJS Non PBI
4. Mengidentifikasi Kelengkapan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Non PBI

4. Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Dapat menambah pengetahuan tentang persyaratan administrasi pasien BPJS non PBI di RSUP dr. Kariadi

b. Program Studi RMIK Fakultas Kesehatan Udinus

Sebagai masukan penyelenggaraan prosedur pelayanan pasien BPJS di Rumah Sakit yang dapat digunakan untuk memperkaya teori dan praktik dalam Ilmu Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

c. Rumah Sakit Sebagai Lahan Praktik

Memperoleh masukan guna perbaikan penyelenggaraan Rekam Medis yang lebih baik dan bermutu bila mungkin untuk dapat di terapkan di Rumah Sakit.

5. Keaslian penelitian

Tabel 1.1

Tabel Keaslian Penelitian

No	NamaPeneliti	Judul	Variabel	Metode
1	Agus Pujiono	Pengetahuan PesertaBPJS Tentang Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi Semarang	Karakteristik pasien umur, jenis kelamin, pekerjaan,pendidikan dan informasi serta pengetahuan pasien tentang alur prosedur pelayanan BPJS rawat jalan	Wawancara langsung dengan responden dan alat pengukur yang dipakai adalah pedoman wawancara
2	Arina Siti Nurjanah	Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Alur Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS di Rumah Sakit Panti Wiloso Dr Cipto Semarang 2014	Pengetahuan pasien dan alur pelayanan BPJS	Wawancara langsung dengan responden dan dari data Rumah Sakit

- a. Persamaan penelitian ini dengan Agus Pujiono adalah sama-sama terkait dengan ketidaktahuan pasien peserta BPJS Non PBI mengenai persyaratan pendaftaran, akan tetapi Agus Pujiono meneliti tentang pengetahuan pasien berdasarkan karakteristiknya, sedangkan penelitian saya terbatas pada kelengkapan persyaratan administrasi pasien BPJS non PBI
- b. Persamaan penelitian ini dengan Arina Siti Nurjanah terkait pengetahuan pasien dan alur pendaftaran pasien di TPPRJ, akan tetapi Arina Siti Nurjanah mengambil tempat penelitian di RS Pantiwilo dr. Cipto, sedangkan penelitian saya di RSUP dr. Kariadi Semarang
- c. Periode penelitian Agus Pujiono Tahun 2015, Arina Siti Nurjanah Tahun 2014, penelitian ini bulan Februari 2016

6. Lingkup Penelitian

- a. Lingkup Keilmuan

Lingkup keilmuan dalam penelitian ini adalah Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

- b. Lingkup Materi

Lingkup materi yang ada dalam penelitian ini adalah asuransi kesehatan khususnya dalam prosedur pelayanan pasien BPJS di Rumah Sakit Umum Pusat dr.Kariadi Semarang.

c. Lingkup Lokasi

Lingkup lokasi dalam penelitian ini adalah Tempat Pendaftaran Pasien RawatJalan di Rumah Sakit Umum Pusat dr.Kariadi Semarang.

d. Lingkup Metode

Lingkup metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode Observasi dan Wawancara.

e. Lingkup Objek

Objek penelitian ini adalah pasien rawat jalan BPJS non PBI di Rumah Sakit Umum Pusat dr.Kariadi Semarang.

f. Lingkup Waktu

Waktu yang digunakan adalah Bulan Februari 2016.