

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari hasil penelitian melalui wawancara dan observasi terhadap 96 jamaah umrah di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Semarang dapat disimpulkan bahwa:

1. Karakteristik responden, Sebagian besar umur responden dalam katagori Lansia (46-65) dengan presentase (50,0%), dengan jenis kelamin perempuan (42%) dan jenis kelamin laki-laki (57,3), pendidikan responden mayoritas lulusan SMA (42,7%)
2. Sebagian besar jamaah umrah memiliki pengetahuan baik (57%), namun masih ada jamaah umrah yang tidak memiliki pengetahuan baik (39%).
3. Sebagian besar jamaah umrah mempunyai sikap baik (91,7%), namun masih terdapat jamaah yang memiliki sikap tidak baik (8,3%).
4. Sebagian besar jamaah umrah berpendapat bahwa kualitas pelayanan yang diberikan KKP kepada jamaah umrah tidak baik (71,9%), namun sebanyak (28,1%) jamaah umrah berpendapat bahwa kualitas pelayanan baik.
5. Sebagian besar jamaah umrah berpendapat bahwa keterjangkauan lokasi tidak mudah dijangkau (59,4%), namun (40,6%) jamaah umrah berpendapat bahwa lokasi mudah dijangkau.
6. Sebagian besar jamaah umrah berpendapat bahwa sikap petugas Kesehatan kepada jamaah umrah tidak baik (57,3%) Namun (42,7%) jamaah umrah berpendapat bahwa sikap petugas kesehatan baik.
7. Tidak ada hubungan antara pengetahuan dengan praktik vaksinasi jamaah umrah (*p value* 419)
8. Tidak ada hubungan antara sikap dengan praktik vaksinasi jamaah umrah (*p value* 0,382)

9. Tidak ada hubungan antara kualitas pelayanan dengan praktik vaksinasi jamaah umrah (p value 0,246)
10. Ada hubungan antara keterjangkauan lokasi dengan praktik vaksinasi jamaah umrah (p value 0,008)
11. Tidak ada hubungan antara sikap petugas kesehatan dengan praktik vaksinasi jamaah umrah (p value 0,746)

B. Saran

1. Bagi Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Semarang
 - a. Diadakannya program sosialisasi kepada jamaah umrah tentang pentingnya vaksinasi meningitis dan manfaat dari vaksinasi meningitis pada ruang tunggu sebelum jamaah umrah diberikan vaksinasi meningitis
 - b. Diharapkan KKP lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan yang diberikan kepada jamaah, meliputi proses pendaftaran yang mudah dan cepat, meminimalkan waktu antrian tunggu, kenyamanan ruang tunggu dan di perjelas alur vaksinasi. Selain itu juga ditingkatkan lagi produktifitas petugas yang ada dalam memberikan pelayanan contohnya meliputi : komunikasi yang baik, lebih ramah lagi dalam memberikan pelayanan, dan lebih cepat lagi dalam memberikan pelayanan kepada jamaah umrah sehingga jamaah umrah merasa puas dan nyaman dalam melakukan vaksinasi sebelum berangkat ke tanah suci.
2. Bagi Jamaah Umrah
 - a. Diharapkan bagi semua jamaah umrah mengetahui pentingnya dan manfaat dari vaksinasi meningitis dengan mengikuti sosialisasi tentang vaksinasi yang dilakukan oleh petugas KKP di ruang tunggu sebelum vaksinasi diberikan.
 - b. Diharapkan bagi semua jamaah umrah agar lebih mematuhi lagi prosedur vaksinasi yang telah ditetapkan oleh KKP.