

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN HAK CIPTA.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
PRAKATA	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Ruang Lingkup.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan.....	9
B. Pengetahuan.....	15
C. Persepsi Tentang Prakti Petugas	18
D. Pelayanan Rawat Jalan.....	20
E. Kerangka Teori.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Kerangka Konsep.....	23
B. Hipotesis	23
C. Jenis Penelitian	24
D. Definisi Operasional	24
E. Populasi dan Sampel	24
F. Instrumen Penelitian	27
G. Pengumpulan Data	27
H. Pengolahan Data	27
I. Uji Normalitas, Validitas dan Reabilitas	28
J. Hasil Uji Coba Instrumen.....	30
K. Analisa Data.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Khusus Institusi	34
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	36
C. Analisis Univariat.....	40
D. Analisis Bivariat.....	47

BAB V PEMBAHASAN

A. Keterbatasan Penelitian	51
----------------------------------	----

B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
C. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional	24
Tabel 3.2 Hasil Normalitas	24
Tabel 3.3 Uji Validitas Pengetahuan	30
Tabel 3.4 Uji Validitas Praktik	31
Tabel 4.1 Gambaran Umur Responden	37
Tabel 4.2 Gambaran Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.3 Gambaran Pendidikan Responden	38
Tabel 4.4 Gambaran Jenis BPJS Responden.....	39
Tabel 4.5 Gambaran Responden Pernah Mendapat informasi Tentang BPJS.	40
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan	41
Tabel 4.7 Gambaran Pengetahuan Berdasarkan Kategori.....	42
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Pengetahuan.....	42
Tabel 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Praktik	44
Tabel 4.10 Gambaran Praktik Berdasarkan Kategori	45
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Praktik.....	45
Tabel 4.12 Gambaran Waktu Pelayanan Berdasarkan Kategori	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Pengetahuan Dengan Waktu Pelayanan	47
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Pengetahuan Dengan Waktu Pelayanan	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Praktik Dengan Waktu Pelayanan	49
Tabel 4.16 Tabulasi Silang Praktik Dengan Waktu Pelayanan.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	22
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Output SPSS
3. Surat Ijin Melakukan Penelitian
4. Dokumentasi Saat Melakukan Penelitian