

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN HAK CIPTA.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
PRAKATA.....	ix
ABSTRAK INDONESIA.....	xi
ABSTRAK INGGRIS.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup.....	4
F. Keaslian Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Rekam Medis.....	8
B. Sumber Daya Manajemen.....	10
C. Akreditasi Rumah Sakit.....	11
D. Manajemen Komunikasi dan Informasi.....	29
E. Ketentuan Penilaian.....	52
F. Protap dan Kebijakan.....	54
G. Standar Operasional Prosedur.....	54
H. Kerangka Teori.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep.....	56
B. Jenis Penelitian.....	57
C. Variabel Penelitian.....	57
D. Devinisi Operasional.....	57
E. Populasi dan Sampel.....	58
F. Pengumpulan Data.....	59
G. Analisis Data.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	60
B. Gambaran Umum Unit Rekam Medis.....	64
C. Gambaran Pelaksanaan Standar MKI 11.....	64
D. Gambaran Pelaksanaan Standar MKI 12.....	71
E. Kendala Persiapan Pelaksanaan Menuju Akreditasi	75

BAB V PEMBAHASAN

A. Gambaran Pelaksanaan Standar MKI 11.....	79
---	----

B. Gambaran Pelaksanaan Standar MKI 12.....	82
C. Kendala Persiapan Pelaksanaan Menuju Akreditasi.....	86

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN