

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah melakukan proses analisa data terhadap faktor yang mempengaruhi kelengkapan kode *external cause*, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Karakteristik Petugas Rekam Medis di URM RSUD Kabupaten Brebes

Karakteristik petugas rekam medis sebagian besar berusia 31-40 tahun dengan prosentase 33,3%, pengalaman kerja petugas rekam medis rata-rata telah bekerja selama <10 tahun dengan prosentase 33,3%, dan keikutsertaan petugas dalam pelatihan koding dengan prosentase 75%, hal tersebut dapat memberikan pengaruh dalam pengetahuan petugas tentang koding salah satunya koding *external cause*.

2. Pengetahuan Petugas Rekam Medis di URM RSUD Kabupaten Brebes Tentang Kode *External Cause*

Dari hasil kuisisioner 8 petugas rekam medis pada tingkatan *know* (tahu) yang dapat menjawab benar apa itu ICD-10, guna ICD-10 volume 1 dan 3, serta apa yang dimaksud kode *external cause* sebanyak 61,1%

Pada tingkatan *comprehention* (memahami) petugas menjawab benar bagaimana mendapatkan informasi *external cause* dan paham apa guna dari informasi *external cause* yang lengkap sebanyak 68,8%.

Pada tingkatan *applications* (aplikasi) petugas menjawab benar bagaimana menentukan kode *external cause* sebanyak 47,2%.

Pada tingkatan *analysis* (analisis) petugas menjawab benar kasus apa saja yang harus diberikan kode *external cause* sebanyak 50%.

Pada tingkatan *evaluation* (evaluasi) petugas menjawab benar dalam menentukan kode *external cause* apabila informasi yang ada pada anamnesa tidak lengkap sebanyak 25%

3. Sikap Petugas Rekam Medis dalam Pengisian Kode External Cause

Sikap petugas rekam medis tentang pengisian kode *external cause* didapatkan hasil 60,2% petugas menyatakan setuju terhadap pernyataan *external cause*, 21,6% ragu terhadap pernyataan *external cause*, dan 18,2% tidak setuju terhadap pernyataan *external cause*.

4. Tata Cara Penentuan Kode *External Cause* Yang Dilakukan Petugas Rekam Medis

Langkah-langkah menentukan kode *external cause* oleh petugas rekam medis didapatkan petugas melakukan langkah-langkah yang sesuai dengan kaidah ICD-10 sebanyak 35,71%. Dimana rata-rata petugas melewati bagian *section* atau index II untuk mencari *lead term* penyebab cedera bukan kecelakaan lalu lintas, bagian bagian *section* atau index III untuk keracunan, dan *cross check* ICD-10 volume 3 untuk menentukan karakter keempat dan kelima karena menggunakan ICD-10 dan ICD-9CM elektronik yang bisa dikatakan penggunaannya lebih mudah, dan buku kode ICD instan.

B. Saran

1. Memberikan pelatihan koding pada seluruh petugas rekam medis dalam menentukan kode tentang *Extrenal cause* dan tata cara menentukan kode *external cause* sesuai ICD-10.
2. Perlu adanya SOP yang dapat memberikan prosedur dalam penentuan kode sesuai kaidah ICD-10 walaupun petugas sudah hafal tentang kode,

adanya ICD elektronik, dan buku kode instan dan mensosialisakan SOP tersebut.

3. Membenahi kembali ICD elektronik agar isi kodenya lengkap sesuai ICD-10.