



**ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN
MASYARAKAT BIDANG EPIDEMIOLOGI DI
PUSKESMAS KOTA SEMARANG TAHUN 2016**

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat dengan peminatan Manajemen
Kesehatan

FANDI KURNIAWAN

NIM. D11.2012.01427

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2016**

© 2016

Hak Cipta Ada Pada Penulis

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Pelaksana : FANDI KURNIAWAN
NIM : D11.2012.01427
Program Studi : S1 KESEHATAN MASYARAKAT
Judul Tugas Akhir : Analisis Beban Kerja Tenaga Kesehatan
Masyarakat Bidang Epidemiologi Di
Puskesmas Kota Semarang Tahun 2016

Tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Semarang 1 agustus 2016

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. dr. Sri Andarini Indreswari, M.Kes

Dyah Ernawati, S.Kep.,Ns,M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama Pelaksana : FANDI KURNIAWAN
NIM : D11.2012.01427
Program Studi : S1 KESEHATAN MASYARAKAT
Judul Tugas Akhir : Analisis Beban Kerja Tenaga Kesehatan
Masyarakat Bidang Epidemiologi Di
Puskesmas Kota Semarang Tahun 2016.

Tugas akhir ini telah diijinkan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada sidang tugas akhir tanggal 26 juli 2016. Menurut pandangan kami Tugas Akhir ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S,KM)

Semarang 1 agustus 2016

Dewan Penguji

Ketua penguji

Eti Rimawati M.kes

Penguji

Pendamping

Suharyo, M. Kes

Dyah Ernawati, S.Kep.,Ns,M.Kes

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fandi Kurniawan

NIM : D11.2012.01427

Fakultas : Kesehatan

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

JudulSkripsi : Analisis Beban Kerja Tenaga Kesehatan Masyarakat
Bidang Epidemiologi Di Puskesmas Kota Semarang
Tahun 2016

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri,dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiat,dan/atau pemalsuan data maupun bentuk kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang menurut aturan yang berlaku.

Semarang, 01 Agustus 2016

(Fandi Kurniawan)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fandi Kurniawan
NIM : D11.2012.01427
Fakultas : Kesehatan
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi mengembangkan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Dian Nuswantoro Hak Bebas Royalti No – Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Beban Kerja Tenaga Kesehatan Masyarakat Bidang Epidemiologi Di Puskesmas Kota Semarang Tahun 2016 beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Dian Nuswantoro berhak untuk menyimpan, mengcopy ulang (memperbanyak), menggunakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan nama pembimbing saya.

Saya bersedia untuk menanggung segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran. Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang. 01 Agustus 2016

(FandiKurniawan)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada:

- *Tuhan Yang Maha Esa* yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya
- Ayah **Tri AGUS ARTANIMAN** dan ibu tercinta **EVA HANDRIYANI** yang selalu memberikan DOA dan ENERGY kepadaku untuk terus berkarya. Jayalah selalu untuk dirimu yang senantiasa berjasa tak pernah ada hentinya
- Kakakku **FERRY SETIAWAN** dan juga istri **IRENE SHINTA DEWI** dan anak pertamanya **CALLYSTA ELVANIA AZ-ZAHRA** yang selalu memberikaan dukungan dan semangatnya untuk segera menyelesaikan kuliahku
- Alm tante **Evi** dan alm adikku **Nafis, Nafa** dan keluarga besarku yang ada di padang dan pekanbaru yang selalu memberikan doa dan dukunganya
- **Ajeng Cahyaning Tyas** yang selalu menemaniku berjuang melawan kemalasan untuk terus melangkah menata masa depan, tempatku berkeluh kesah, dan bertukarpikiran, terimakasih untukmu :* yang sudah menemaniku sampai saat ini dengan tanpa ada rasa pamrih
- **Bapak dan ibu dosen** yang senantiasa membimbing dan memberikan ilmunya
- Teman-teman seperjuangan kuliah angkatan 2012 tanpa terkecuali dan teman teman **Kos Handomon**
- Teman-teman komunitas ku **Yamaha Automatic Club Zona Ambarawa (YACUZA)**, **KSR PMI Unit UDINUS**
- Partner Penikmat Alam crew **Sunyi Adventure Jatie/Landak, Febyebot, Shinta SW, mas Uut, biyung, Masdhan/Dhanank, fahmi, dan crew Raung Outdoor, redi, agus, dll** maaf yang gak disebut tambahin sendiri wkwkwkwk ;)

*Terimakasih Semuanya Atas Doa dan Dukungan kalian
Dalam Bentuk Apapun dan Tetap Isi Otak Mu Raih Segala
Mimpi Dalam Dunia Mu*

RIWAYAT HIDUP

Nama : Fandi Kurniawan

Tempat, tanggal lahir : Ambarawa, 2Februari 1994

Jenis Kelamin : Laki - Laki

Agama : Islam

Alamat : Kupang Lor RT 05 RW 03 Ambarawa

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri Kupang 02Ambarawa, tahun2000 - 2006
2. SMP Negeri 04 Ambarawa, 2006 -2009
3. SMA Islam Sudirman Ambarawa, 2009 - 2012
4. Diterima di Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro Semarang tahun 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan Judul “ **Analisis Beban Kerja Tenaga Kesehatan Masyarakat Bidang Epidemiologi Di Puskesmas Kota Semarang Tahun 2016** ”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro.

Penulis menyadari bahwa dalam Penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun teknis penulisan karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, oleh karena itu harapan penulis untuk mendapatkan koreksi dan telaah yang bersifat konstruktif agar Skripsi ini dapat diterima.

Penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini, banyak memperoleh bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Edi Noersasongko, M.Kom selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro Semarang
2. Dr. dr. Sri Andarini Indreswari, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro.
3. Dr. MG Catur Yuantari SKM. M.Kes selaku Ketua Prodi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro.
4. Dyah Ernawati, S.Kep.,Ns, M.Kes selaku pembimbing yang telah membimbing baik selama perkuliahan maupun penyelesaian Skripsi ini
5. Eko Hartini, S.T, M.Kes selaku dosen wali yang telah membantu dalam proses penelitian Skripsi ini

Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri dalam melaksanakan penelitian dan menyelesaikan studi di Program S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro.

Semarang, 1 Agustus 2016

Penulis

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2016

ABSTRAK

FANDI KURNIAWAN

**ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA KESEHATAN MASYARAKAT
BIDANG EPIDEMIOLOGI DI PUSKESMAS KOTA SEMARANG TAHUN
2016**

XVI + 63 HALAMAN + 8 TABEL + 2 BAGAN + 5 LAMPIRAN

Perencanaan sumber daya manusia adalah estimasi terhadap jumlah sumber daya manusia berdasarkan tempat, keterampilan, dan perilaku yang dibutuhkan untuk memberikan pelayanan kesehatan. Dengan kata lain, kita memperkirakan siapa mengerjakan apa, dengan keahlian apa, kapan dibutuhkan dan berapa jumlahnya. Berdasarkan survey awal yang dilakukan oleh peneliti di Puskesmas di Kota Semarang per 31 Desember 2015 diperoleh 66 tenaga Sarjana Kesehatan Masyarakat dari 37 Puskesmas di Kota Semarang dan 16 Puskesmas di Kota Semarang yang memiliki petugas epidemiologi dan 21 Puskesmas yang belum memiliki tenaga epidemiologi. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan tenaga kerja sarjana kesehatan masyarakat bidang epidemiologi berdasarkan beban kerja di Puskesmas Kota Semarang pada tahun 2016.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggambarkan tentang keadaan secara obyektif dan hasil pengamatan. Instrumen penelitian menggunakan metode wawancara. Data primer dan data sekunder diolah menggunakan cara *Work Indicators of Staffing Need* (WISN). Subjek penelitian ini berjumlah 5 kepala puskesmas.

Hasil penelitian menunjukkan waktu kerja yang tersedia bagi petugas epidemiologi adalah sebesar 271 hari/orang/tahun atau 216 jam/orang/ tahun atau 16260 menit/orang/tahun. Standar kelonggaran yang ada di Puskesmas Kota Semarang berjumlah 0,024 jam/tahun. Beban kerja petugas epidemiologi di Puskesmas se – Kota Semarang adalah tinggi (rasio WISN < 1).

Hasil perhitungan dalam penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam perencanaan Sumber Daya Manusia yang dilakukan di Puskesmas Kota Semarang. Perlu ada penyesuaian antara latar belakang pendidikan dengan jabatan dan uraian tugas yang dikerjakan saat ini. Perlu adanya perencanaan pada kegiatan yang akan dilakukan, khususnya perencanaan pelatihan. Perlu dilakukan pengawasan yang intensif untuk meminimalisasi penggunaan waktu tidak produktif petugas epidemiologi di Puskesmas Kota Semarang, sehingga petugas dapat bekerja lebih optimal.

Kata Kunci : Petugas Epidemiologi, Beban Kerja,
Kepustakaan : 23 buah 1996 – 2014

UNDERGRADUATE PROGRAM OF PUBLIC HEALTH
FACULTY OF HEALTH SCIENCES DIAN NUSWANTORO UNIVERSITY
SEMARANG
2016

Abstract

FANDI KURNIAWAN
WORKLOAD ANALYSIS OF PUBLIC HEALTH WORKERS IN EPIDEMIOLOGY
FIELD IN PRIMARY HEALTH CARE OF SEMARANG CITY 2016

XVI + 63 PAGES+ 8 TABLES + 2 CHARTS+ 5 Appendices

Human resources planning are the estimates of human resources number based on place, skill, and behavior required to offer a health service in other words , we would expect the skills are needed and number of availability .Based on preliminary survey conducted PHC of semarang city on 31 December 2015 obtained 66 public health employee from 37 PHC in semarang city and 16 PHC has had epidemiologist and 21 PHC have noepidemiologist .The purpose of this study was to find the needs of epidemiologist based on workload at PHC of Semarang City on 2016.

This study used descriptive quantitative with observational method. The instrument of the study was questionnaire. Primary and secondary data processed by indicators of staffing need (wisn) .The subject of study were 5 heads of PHC in Semarang

Result showed that working time available to epidemiologist was 271 day / person per year or 216 hours / person per year or 16260 minutes / person per year .Standard looseness inPHC were 0,024 hours per year .Workload of epidemiologist in PHC of semarang city was high (the ratio wisn < 1)

The calculation on the study expected can be used for consideration in planning human resources by PHC of Semarang city. There should be adjustment between educational background to office and the discussion duty undertaken needed the planning on the activities to be performed , especially planning training. Need to be done supervision intensive to minimize unproductive time of epidemiologist that should be work optimally.

Keywords: epidemiologist, workload

References: 23,1996 – 2014

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHANiv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	7
F. Lingkup Penelitian	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Puskesmas	12
B. Sumber Daya Manusia	14
C. Kompetensi Kesehatan Masyarakat	15
D. Beban Kerja Tenaga Sarjana Kesehatan Masyarakat	17

E. Metode Perencanaan Sumber Daya Manusia	17
F. Analisis Kebutuhan Sumber Sumber Daya Manusia	20
G. Analisis Beban Kerja	21
H. Work Indicators of Staffing Need (WISN)	23
I. Epidemiologi	32
J. Kerangka Teori	38
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Alur Pemikiran	39
B. Jenis Penelitian	39
C. Variable Penelitian	39
D. Definisi Operasional	40
E. Subjek Penelitian	40
F. Pengumpulan Data	41
G. Pengolahan Data	41
H. Analisa Data	41
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Kelemahan Penelitian	43
B. Gambaran Umum Puskesmas	43
C. Uraian Tugas	44
D. Perhitungan Kebutuhan Petugas Epidemiologi di Puskesmas Kota Semarang dengan Metode WISN	47
E. Hasil Wawancara	52
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Uraian Tugas	54
B. Beban Kerja Petugas Epidemiologi di Puskesmas Kota Semarang	54
C. Jumlah Kebutuhan Tenaga dengan Metode WISN	57
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	7
2. Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	40
3. Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	44
4. Tabel 4.2 Uraian Tugas / Kegiatan Petugas Epidemiologi	46
5. Tabel 4.3.Waktu Kerja Tersedia Selama 1 Tahun.....	48
6. Tabel 4.4 Standar Beban Kerja Petugas Epidemiologi di Puskesmas Kota Semarang Tahun 2016	49
7. Tabel 4.5 Waktu Kelonggaran Petugas Epidemiologi di Puskesmas Kota Semarang	51
8. Tabel 4.6 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Per Unit Kerja Analisa Hasil WISN	52

DAFTAR BAGAN

	Halaman
1. Bagan 2.1 Kerangka Teori	38
2. Bagan 3.1 Alur Pemikiran	39

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Analisis WISN
2. Lampiran 2 Pedoman Wawancara
3. Lampiran 3 Surat disposisi
4. Lampiran 4 Tabel WISN
5. Lampiran 5 Dokumentasi