

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK STRES KERJA DAN TIPE
KEPRIBADIAN DENGAN KINERJA PADA FRONTLINER SINAR MAS
SELULLER SEMARANG
TAHUN 2016**

RIZKI PRASETYO HADIANTO

(Pembimbing : Supriyono Asfawi, SE, M.Kes)
*Kesehatan Masyarakat - S1, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 411201201492@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

XIX + 86 Hal + 24 Tabel + 2 Gambar + 4 Lampiran

Pekerjaan di bidang marketing khususnya sebagai frontliner merupakan pekerjaan yang berpotensi mengalami stres kerja karena tugasnya sebagai garis depan menjual produk-produk yang dimiliki perusahaan dan sebagai ujung tombak tercapainya pencapaian yang ingin diwujudkan oleh perusahaan. Hal inilah yang dapat memicu timbulnya berbagai macam gangguan kesehatan bagi para Frontliner. NIOSH Research pada tahun 1998 menjelaskan stres kerja dapat menyebabkan kondisi kesehatan jelek. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui hubungan stres kerja terhadap kinerja pada frontliner Sinar Mas Seluller Semarang Tahun 2016.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan rancangan explanatory research. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh frontliner yang berjumlah 30 pekerja dan sampel yang digunakan adalah seluruh populasi pekerja. Penelitian ini menggunakan instrumen penelitian kuesioner standar dan diolah menggunakan uji chi-square.

Hasil statistik dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan antara stres kerja dengan variabel kinerja (p 0,431), umur (p 0,713), status perkawinan (p 0,431) pada frontliner Sinar Mas Seluller Semarang. Ada hubungan antara jenis kelamin (p 0,010), tingkat pendidikan (p 0,016), tipe kepribadian (p 0,375) dengan kinerja pada frontliner Sinar Mas Seluller Semarang.

Berdasarkan hasil penelitian hubungan antara karakteristik stres kerja dan tipe kepribadian dengan kinerja, diharapkan pihak perusahaan menambah jumlah pekerja laki-laki dibanding perempuan dan memberlakukan batasan pendidikan minimum sesuai dari hasil penelitian agar kinerja meningkat.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja, frontline

**CORRELATION OF WORK STRESS CHARACTERISTICS AND TYPE
OF PERSONALITY TO WORK PERFORMANCE IN FRONTLINER ON
SINAR MAS SELULLER SEMARANG 2016**

RIZKI PRASETYO HADIANTO

(Lecturer : Supriyono Asfawi, SE, M.Kes)

*Bachelor of Public Health - S1, Faculty of Health Science,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 411201201492@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

XIX + 86 pages + 24 Tables + 2 figures + 4 Appendices

Work in the field of marketing, especially as a front-liner is a job that potentially experiencing work stress because the job as a frontline selling the products of the company and as spearhead the achievement of achievement to be realized by the company. This is what can lead to a wide variety of health problems for the frontliner. NIOSH research in 1998 identifies job stress can be causes worst health condition. The purpose of this study was to know the relationship of work stress on performance on the frontline Sinar Mas Seluller Semarang 2016.

This study was quantitative research with explanatory research design. The population of the study was frontline totaling 30 workers and the sample used the entire work population. This study used a standard questionnaire instruments and processed used chi-square test.

The statistical results can be concluded that there was no relationship between job stress with performance variables (p 0.431), age (p 0.713), marital status (p 0.431) in the frontline Sinar Mas Seluller Semarang. There was a relationship between the sex (p 0.010), education level (p 0.016) with a performance at the frontline Sinar Mas Seluller Semarang.

Based on the results of the study the relationship between job stress characteristics and personality types with the performance, the company is expected to increase the number of male employees than female and impose appropriate restrictions on the minimum education research results to increase performance.

Keyword : Job Stress, Performance, frontline