

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN HAK CIPTA SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
RIWAYAT HIDUP .....	x
PRAKATA.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
F. Lingkup Penelitian.....	6
BAB II .....	7
A. Landasan Teori .....	7
B. Kerangka Teori .....	23

BAB III .....	24
A. Alur penelitian .....	24
B. Jenis Penelitian .....	24
C. Variabel Penelitian .....	25
D. Definisi Operasional .....	25
E. Subjek Penelitian .....	25
F. Sumber Data .....	26
G. Pengumpulan Data .....	26
H. Validitas dan Reabilitas .....	26
I. Pengolahan Data .....	27
J. Analisis Data .....	27
K. Instrument Penelitian .....	27
BAB IV .....	28
A. Proses Penelitian .....	28
B. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	28
C. Gambaran Unit Laundry .....	35
D. Variabel Pengelolaan Linen Di RS Permata Medika .....	39
BAB V .....	48
A. Keterbatasan Penelitian .....	48
B. Pengelolaan Linen di Rumah Sakit Permata Medika .....	48
BAB VI .....	55
A. Kesimpulan .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN .....	59