

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN HAK CIPTA.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
PRAKATA.....	ix
ABSTRAK INDONESIA.....	xi
ABSTRAK INGGRIS.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
DAFTAR SINGKATAN.....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup.....	6
F. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	

A. Akreditasi Rumah Sakit.....	10
B. Standar Akreditasi KARS 2012.....	12
C. Akses ke Pelayanan dan Kontinuitas Pelayanan.....	19
D. Ketentuan Penilaian Akreditasi Rumah Sakit.....	45
E. Standar Operasional Prosedur.....	47
F. Lembar Resume.....	48
G. Rekam Medis.....	51
H. Kerangka Teori.....	56

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Kerangka Konsep.....	57
B. Jenis Penelitian.....	58
C. Variabel Penelitian.....	58
D. Definisi Operasional.....	58
E. Populasi dan Sampel.....	60
F. Pengumpulan Data.....	61
G. Pengolahan Data.....	62
H. Analisis Data.....	63

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	64
B. Gambaran Umum Unit Rekam Medis.....	68
C. Kebijakan dan Pelaksanaan SPO.....	75
D. Upaya Dalam Pelaksanaan Akreditasi KARS 2012.....	85
E. Nilai Skor Penilaian Pelaksanaan Akreditasi KARS 2012.....	85
F. Kendala Dalam Kesiapan Akreditasi KARS 2012.....	118

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Kebijakan dan Pelaksanaan SPO.....	120
B. Upaya Dalam Pelaksanaan Akreditasi KARS 2012.....	124
C. Nilai Skor Penilaian Pelaksanaan Akreditasi KARS 2012.....	126
D. Kendala Dalam Kesiapan Akreditasi KARS 2012.....	156

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	158
B. Saran.....	164

## **DAFTAR PUSTAKA**

