

**TINJAUAN GAMBARAN KELENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS  
PASIE KASUS DIABETES MILLITUS TERHADAP KLAIM BPJS DI  
RSUD Dr.R.SOEPRAPTO CEPU**

**ERLINA AYU PRATAMA**

(Pembimbing : Dyah Ernawati, S.Kep., Ns, M.K)  
*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian  
Nuswantoro  
www.dinus.ac.id  
Email : 422201301320@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Klaim merupakan kegiatan menyediakan berkas dan menilai layak tidaknya klaim tersebut untuk dibayar. Penilaian tersebut berkaitan dengan kelengkapan dokumen selama pasien dirawat, sampai pencairan klaim oleh pihak rumah sakit. Dari 10 besar penyakit pasien BPJS rawat inap di RSUD dr. R.Soeprapto Cepu menunjukkan persentase tinggi terjadi pada kasus Diabetes Melitus. Tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan hubungan kelengkapan DRM kasus Diabetes Melitus dengan klaim BPJS di RSUD dr.R.Soeprapto Cepu.

Jenis penelitian adalah jenis deskriptif dengan metode observasi dan pendekatan retrospektif. Peneliti menggunakan analisa kuantitatif dan kualitatif dengan instrument checklist dan kuesioner. Sampel berjumlah 60 responden.

Hasil kuesioner dari 60 responden disimpulkan bahwa responden memiliki pengetahuan yang kurang dalam proses pembetulan apabila terjadi kesalahan pengisian. Sarana prasarana sudah memadai untuk melakukan analisa kelengkapan dokumen rekam medis. Delinquent Medical Record sebesar 33 dokumen tidak lengkap dan 27 dokumen lengkap. Butir-butir ketidaklengkapan disebabkan banyaknya kolom yang tidak diisi, tidak jelasnya tulisan dokter, sehingga memperlambat proses klaim ke dalam aplikasi INA CBG's

Berdasarkan penelitian ini disarankan petugas lebih teliti, meningkatkan kedisiplinan dalam pengisian DRM, dan perlu dilakukan monitoring evaluasi mutu kelengkapan dokumen rekam medis.

Kata Kunci : kelengkapan DRM, analisa kualitatif dan kuantitatif, klaim BPJS

Kata Kunci : kelengkapan DRM, analisa kualitatif dan kuantitatif, klaim BPJS

**REVIEW THE DESCRIPTION OF COMPLETENESS MEDICAL RECORD  
DOCUMENT CASE OF DIABETES MELLITUS TOWARD BPJS CLAIM  
IN dr.R.SOEPRAPTO HOSPITAL CEPU**

**ERLINA AYU PRATAMA**

(Lecturer : Dyah Ernawati, S.Kep., Ns, M.K)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,  
DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201301320@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

The claim is an activity provides document and assessing viable whether or not the claim is to be paid. The assessment regard to the completeness of the documents during patients treatment until disbursement claims by the hospital. The 10 major diseases of inpatient BPJS patients in Regional Public Hospital dr. R. Soeprapto Cepu showed a high percentage of cases in Diabetes mellitus. The purpose of this study described the relationship between completeness of medical record case of Diabetes mellitus with BPJS claims in Regional Public Hospital dr. R. Soeprapto Cepu.

This type of research was descriptive and retrospective approach. Researchers used quantitative analysis and qualitative research . Instrument were checklists and questionnaires. Samples were 60 respondents.

The results of questionnaires from 60 respondents concluded that they had less knowledge in the process of correcting errors. Infrastructure were adequate for analysis of medical record documents. Delinquent Medical Record of 33 documents were incomplete and 27 complete. Items that led to incomplete because many fields that did not filled, doctor's unclear writing, that can slow down the process of the claims in the application INA CBG' s.

Based on this study suggested the officer to be more thoroughly, increased discipline in charging medical record, and the necessary monitoring the quality evaluation of medical record documents.

Keyword : Completeness of medical record document, qualitative and quantitative analysis, BPJS Claims

Keyword : Completeness of medical record document, qualitative and quantitative analysis, BPJS Claims