

DAFTAR PUSTAKA

1. Departemen Kesehatan Republik Indonesia Permenkes np. 269 / Menkes / PER / III. 2008
2. Huffman, EK. *Health Information Manegement*. Phisians Record Compani Berwyn Illinious. 1994
3. Mukti, Abi Gufron. *Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Karya Husada Mukti, Yogyakarta. 2007.
4. Tika P. *Budaya organisasi dan peningkatan kinerja perusahaan*. Pt bumi aksara. Jakarta . 2006
5. Donabedian, Avedis, *Explanations in quality assesment and monitoring; Health Administration press, Ann Arbor, Michigan, 1990*
6. A.F.AL-ASSAF, *Mutu Pelayanan Kesehatan; Perspektif Internasional.*, Buku Kedokteran, EGC. Jakarta, 2003
7. Guwandi J, *Rahasia Medis Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia*, Jakarta, 2005
8. Sudra Rano Indradi, *Rekam Medis*. Universitas Terbuka. Banten, 2013
9. Dessler Garry, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Edisi 10 2003
10. R.S Kaplan & D.P Norton, *Menerapkan strategi menjadi aksi balance*, Erlangga, Jakarta, 2000
11. Alo Liliweri, *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan*, Pustaka pelajar, Yogyakarta, 2009
12. Djoko Wijono, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press, Surabaya, 1999
13. Pramudiyah Paras Sulistyorini . *Tinjauan Sistem Pelayanan Rekam Medis di tempat Pendaftaran Pasien Puskesmas Karang Ayu Semarang tahun 2014.* (jurnal rekam medis)

14. Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Pedoman catatan medik, jakarta, desember 1997
15. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Pusat sarana prasarana peralatan kesehatan. Jakarta: sekretariat jendral, 2010
16. Muninjaya A.A Gde, *Manajemen Kesehatan*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta, Edisi 2 2004
17. Eltina Lupitasari Dewi, Tinjauan prosedur pelayanan dokumen rekam medis poliklinik dari filing RSUD Tugurejo Semarang, 2014 (jurnal rekam medis)
18. Undang-undang No. 1 tahun 1970