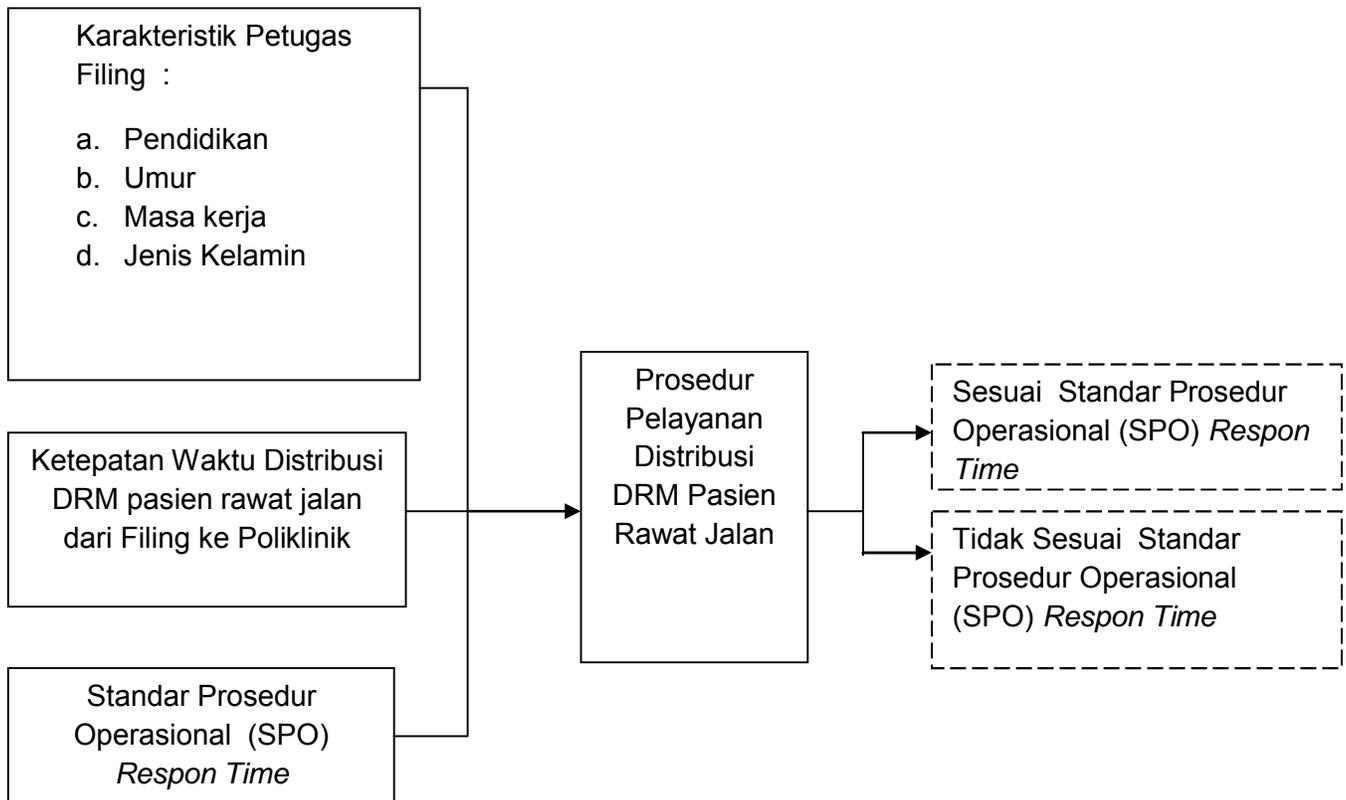


BAB III

METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1

Kerangka Konsep

B. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan adalah deskriptif, yaitu menggambarkan data sebagai hasil penelitian prosedur distribusi DRM dari *filing* ke poliklinik. Metode yang digunakan adalah Observasi dan Wawancara yaitu metode penelitian dengan meninjau langsung objek yang diteliti. Pendekatan yang digunakan yaitu *Cross Sectional* dengan cara menganalisa variabel-variabel penelitian yang bersifat sewaktu dan tidak diikuti kejadian masa lampau atau depan.^[20]

C. Variabel Penelitian

Variabel Penelitian yang digunakan :

1. Karakteristik petugas *filing*
 - a. Pendidikan
 - b. Umur
 - c. Masa Kerja
 - d. Jenis Kelamin
2. Prosedur pelayanan DRM pasien rawat jalan
3. Standar Prosedur Operasional (SPO) *Respon Time*
4. Ketepatan waktu distribusi DRM pasien rawat jalan dari *filing* ke poliklinik

D. Definisi Operasional

Tabel 3.1

Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi
1.	Karakteristik Petugas	Karakteristik adalah kualitas tertentu atau

No	Variabel Penelitian	Definisi
	<p>a. Pendidikan</p> <p>b. Umur</p> <p>c. Masa Kerja</p> <p>d. Jenis Kelamin</p>	<p>ciri khas dari seseorang.</p> <p>Pendidikan adalah : suatu kegiatan atau proses pembelajaran untuk mengembangkan kemampuan. Tingkat pendidikan meliputi SD, SLTP, SLTA dan perguruan tinggi</p> <p>Umur adalah jumlah tahun sejak lahir sampai dengan penelitian berlangsung berdasarkan hasil wawancara petugas yang diteliti antara 20 sampai 60 tahun dengan kriteria :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sehat jasmani dan rohani b) Bersedia untuk diwawancara <p>Masa kerja adalah waktu bekerja dalam satuan tahun berdasarkan hasil wawancara petugas <i>filing</i></p> <p>Jenis kelamin adalah ciri biologis laki-laki atau perempuan berdasarkan hasil wawancara</p>
2.	<p>Prosedur Pelayanan Distribusi DRM pasien rawat jalan</p> <p>a. Sesuai SPO <i>Respon Time</i></p> <p>b. Tidak Sesuai SPO <i>Respon Time</i></p>	<p>Prosedur pelayanan adalah suatu urutan yang ditetapkan untuk menjamin penanganan secara seragam terhadap transaksi pelayanan yang terjadi berulang-ulang, pada pasien rawat jalan maupun rawat inap</p> <p>Proses pengiriman DRM rawat jalan yang sesuai SPO <i>Respon Time</i> yaitu ≤ 10 menit.</p> <p>Proses pengiriman DRM rawat jalan yang tidak sesuai SPO <i>Respon Time</i> yaitu ≥ 10 menit.</p>

No	Variabel Penelitian	Definisi
3.	Standar Prosedur Operasional (SPO) <i>Respon Time</i>	Standar Prosedur Operasional (SPO) <i>Respon Time</i> adalah Tata cara yang harus ditempuh oleh petugas <i>filing</i> untuk mengetahui ketepatan waktu pengiriman DRM ke poliklinik atau rawat jalan dan rawat inap
4.	Ketepatan Waktu Distribusi DRM pasien rawat jalan dari <i>filing</i> ke poliklinik	Ketepatan waktu distribusi DRM dari <i>filing</i> ke poliklinik adalah ketepatan waktu yang dibutuhkan oleh petugas <i>filing</i> dalam distribusi DRM pasien rawat jalan dari <i>filing</i> ke poliklinik berdasarkan SPO <i>Respon Time</i> Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang yaitu ≤ 10 menit untuk pasien rawat jalan dan ≤ 15 menit untuk pasien rawat inap.

E. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek dalam penelitian ini adalah petugas *filing* di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang yaitu sejumlah 11 petugas *filing*, diantaranya 5 petugas sebagai distribusi DRM, 6 petugas sebagai penyedia DRM dan 1 kepala instalasi rekam medis .

2. Objek

Objek dalam penelitian ini adalah prosedur distribusi DRM dari *filing* ke poliklinik sebanyak 100 DRM yang didistribusikan oleh 5 petugas distribusi yang masing-masing mendistribusikan 20 DRM pasien rawat jalan.

F. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Pedoman wawancara terhadap petugas *filing* di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang.
2. Panduan observasi dalam bentuk *checklist* untuk mengetahui kepatuhan petugas terhadap SPO *respon time* pendistribusian DRM.

G. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara :

1. Data Primer yang meliputi :
 - a. Wawancara kepada petugas di *filing* dengan bantuan kuesioner.
 - b. Observasi untuk mengetahui *respon time* pendistribusian DRM pada pasien rawat jalan dengan menggunakan stopwatch.

2. Data Sekunder meliputi :

Dokumen Rekam Medis dan SPO *respon time* di *filing*.

H. Pengolahan Data

1. *Editing*

Data yang diperoleh dari hasil penelitian kemudian dikoreksi dan diperbaiki apabila terdapat kesalahan saat pengumpulan data, sehingga data yang dihasilkan dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

2. *Tabulating*

Mengubah data yang diperoleh dengan memasukkan data kedalam tabel untuk memudahkan proses pengolahan data yang dilakukan sehingga data yang ada menjadi data yang informatif.

3. Penyajian Data

Penyajian data secara deskriptif dengan menggunakan jawaban kuesioner petugas *filing* dan observasi.

I. Analisis Data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif untuk menggambarkan hasil penelitian yang diperoleh dengan meninjau prosedur distribusi dokumen rekam medis dari *filing* ke poliklinik .