

BAB VI

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan dalam hal prosedur distribusi DRM dari *filing* ke poliklinik di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Karakteristik petugas *filing* di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang
Dengan jumlah petugas 11 orang, yang terdiri dari 4 petugas perempuan dan 7 petugas laki-laki. Umur petugas berkisar 24 tahun sampai 58 tahun. Tingkat pendidikan akhir petugas *filing* hanya ada 2 petugas dengan lulusan D3 RMIK. Masa kerja petugas *filing* mulai dari 3 bulan sampai yang paling lama 36 tahun.
2. Ketepatan waktu distribusi DRM pasien rawat jalan dari *filing* ke poliklinik berdasarkan Standar Prosedur Operasional (SPO) *Respon Time*
Standar Prosedur Operasional (SPO) *Respon Time* yang ditetapkan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang untuk pasien rawat jalan yaitu ≤ 10 menit, tetapi masih banyak ditemukan waktu yang tidak sesuai dengan *SPO Respon Time* dengan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk distribusi DRM yaitu 27,60 menit dari 96 DRM yang didistribusikan petugas dari *filing* ke poliklinik

3. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional (SPO) *respon time* di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang

Pengetahuan 11 petugas filing terhadap Standar Prosedur Operasional (SPO) yang mengatur tentang respon time pengiriman DRM ke poliklinik rawat jalan, gawat darurat dan rawat inap, masih ditemui 3 petugas belum paham tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) *respon time*, mereka beralasan masa kerja yang masih terhitung baru.

4. Prosedur pelayanan DRM pasien rawat jalan dari *filing* ke poliklinik di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang

Prosedur pelayanan DRM pasien rawat jalan dari filing ke poliklinik kurang efektif dengan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk distribusi DRM rawat jalan 27,60 menit dari 96 DRM yang didistribusikan petugas dari *filing* ke poliklinik, dikarenakan kurangnya tenaga petugas distribusi DRM yang harus mendistribusikan DRM yang jaraknya berjauhan antara ruang *filing* dengan poliklinik.

B. Saran

Untuk menunjang pelayanan rekam medis, penulis menyarankan untuk :

1. Direktur atau Kepala Instalasi Rekam Medis:

Perlu menambah atau menyeleksi kembali untuk petugas *filing* dengan dengan latar belakang pendidikan akhir D3 RMIK guna menunjang pengetahuan yang luas mengenai pelayanan rekam medis. Mengingat jumlah petugas *filing* yang hanya ada 2 petugas yang lulusan D3 RMIK.

2. Petugas *filing* :

- a. Saling bersosialisasi dan meningkatkan komunikasi antar petugas tentang pengetahuan terhadap Standar Prosedur Operasional (SPO) *Respon Time*, dengan memperbanyak Standar Prosedur Operasional (SPO) dan ditempel di ruang *filing*.
- b. Penambahan tenaga distribusi DRM khususnya untuk laki-laki yang masih berusia muda dan lebih baik lulusan D3 RMIK
- c. Prosedur pelayanan harus dilakukan dengan baik dan benar, diperlukan adanya kesadaran petugas untuk tidak menunda waktu dalam pendistribusian DRM pasien rawat jalan