

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
PRAKATA	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup.....	7
F. Keaslian Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Rekam Medis	12
B. Kegunaan Rekam Medis	12
C. Filing	14
D. Sistem Penyimpanan Dokumen Rekam Medis.....	18
E. Sistem Penjajaran Dokumen Rekam Medis	21
F. Pelayanan Rawat Jalan.....	23
G. Waktu Tunggu Pelayanan	24
H. Pendistribusian Dokumen Rekam Medis	24
I. Mutu Pelayanan	25
J. Karakteristik Petugas	27
K. Masa Kerja.....	28
L. Standar Prosedur Operasional	29
M. Kerangka Teori.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep.....	31
B. Jenis Penelitian	32
C. Variabel Penelitian	32
D. Definisi Operasional	32
E. Subjek dan Objek Penelitian	34
F. Instrumen Penelitian	35
G. Pengumpulan Data	35
H. Pengolahan Data	35
I. Analisis Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit	37
B. Gambaran Instalasi Rekam Medis.....	39
C. Hasil Penelitian	41
1. Karakteristik petugas filing.....	41
2. Ketepatan waktu distribusi DRM dari filing ke poliklinik berdasarkan <i>SPO Respon Time</i>	42
3. Standar Prosedur Operasional (SPO) <i>Respon Time</i>	43
4. Prosedur pelayanan DRM pasien rawat jalan dari filing ke poliklinik.....	45

BAB V PEMBAHASAN

A. Karakteristik Petugas Filing	49
B. Ketepatan Waktu Distribusi DRM dari Filing ke Poliklinik Berdasarkan <i>SPO ResponTime</i>	52
C. Standar Prosedur Operasional (SPO) <i>Respon Time</i>	53
D. Prosedur Pelayanan DRM Pasien Rawat Jalan dari Filing ke Poliklinik.....	53

BAB VI PENUTUP

A. Simpulan.....	55
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN