

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Hak Cipta | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Keaslian KTI | v |
| Pernyataan Persetujuan Publikasi KTI | vi |
| Halaman Persembahan | vii |
| Halaman Riwayat Hidup | viii |
| Kata Pengantar | ix |
| Abstrak.. | xii |
| Abstrack.. | xiii |
| Daftar Isi | xiv |
| Daftar Tabel | xvii |
| Daftar Gambar | xviii |
| Daftar Lampiran | xix |
| Daftar Singkatan | xx |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Ruang Lingkup | 6 |
| F. Keaslian Penelitian | 7 |

| | |
|---|----|
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Rumah Sakit..... | 9 |
| B. Rekam Medis..... | 10 |
| C. Assembling..... | 11 |
| D. Koding..... | 14 |
| E. Ergonomi..... | 15 |
| F. Cara Pengukuran dan Pencatatan Waktu..... | 20 |
| G. Penetapan Waktu Longgar dan Waktu Baku..... | 21 |
| H. Metode WISN (<i>Work Load Indikator Staff Need</i>)..... | 22 |
| I. Time Series Data (Analisa Deret Berkala)..... | 26 |
| J. Metode Untuk Menetapkan Jumlah Pengamatan..... | 28 |
| K. Kerangka Teori..... | 30 |
| | |
| BAB III : METODE PENELITIAN..... | 31 |
| A. Kerangka Konsep..... | 31 |
| B. Jenis Penelitian..... | 32 |
| C. Variabel Penelitian..... | 32 |
| D. Definisi Operasional..... | 33 |
| E. Populasi dan Sampel..... | 34 |
| F. Pengumpulan Data..... | 37 |
| G. Pengolahan Data..... | 39 |
| H. Analisis Data..... | 41 |
| | |
| BAB IV : HASIL PENGAMATAN..... | 42 |
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit..... | 42 |

| | |
|--|----|
| B. Gambaran Umum Rekam Medis | 46 |
| C. Deskripsi Pekerjaan..... | 50 |
| D. Kapasitas kerja | 51 |
| E. Hasil Perhitungan dengan Metode WISN..... | 52 |
| | |
| BAB V : PEMBAHASAN | 62 |
| A. Petugas Assembling..... | 62 |
| B. Petugas Koding Rawat Inap..... | 65 |
| | |
| BAB VI : KESIMPULAN SARAN | 70 |
| A. Kesimpulan..... | 70 |
| B. Saran..... | 71 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |
| | |
| LAMPIRAN | |