

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Hak Cipta	ii
Keaslian Penelitian	iii
Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademik	iv
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	v
Pengesahan Dewan Penguji	vi
Halaman Persembahan	vii
Riwayat Hidup	viii
Prakata	ix
Abstrak	xi
Daftar Isi..	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Daftar Singkatan	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup	6
F. Keaslian Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Rumah Sakit	11
B. Rekam Medis	12
C. Statistik Rumah Sakit	14

D. Statistik Unit Rawat Inap	16
E. Data Kegiatan Pelayanan Rawat Inap.....	18
F. Grafik Barber Johnson	19
G. Analisis Trend	22
H. Mutu Pelayanan Kesehatan	23
I. Kerangka Teori	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Konsep.....	26
B. Jenis Penelitian	26
C. Variabel Penelitian	27
D. Definisi Operasional	27
E. Populasi dan Sampel	29
F. Pengumpulan Data	30
G. Pengolahan Data	30
H. Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	32
B. Gambaran Umum Instalasi Rekam Medis	38
C. Hasil Penelitian	42
BAB V PEMBAHASAN	58
BAB VI PENUTUP	
A. Simpulan	70
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74