

DAFTAR PUSTAKA

1. Tentang *Klinik*. Peraturan Menteri Kesehatan no.28. 2011
2. *Badan Pengelola Jaminan Sosial*. undang-undang no.24. 2011
3. *Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. Peraturan Menteri Kesehatan no.001. 2012
4. Robbins, S.P. *organizational Behavior*. New Jersey : Prentice Hall. 2003
5. Handoko,H.T. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE. 2008
6. Puspitawati,D.M.S. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan*. 68-80Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan KewirausahaanVol.8 (1). 2014
7. Hasibuan,P.S.M. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara. 2005
8. Siagian,P.S. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara. 2008
9. Tampubolon,P.M. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi Ketiga. Bogor : Ghalia Indonesia. 2012
10. Wibowo.Dr. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Pers. 2013
11. Profil Klinik Satmoko Sampangan. 2008
12. Budiarto, Eko. *Biostatistik untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*, Jakarta : EGC. 2001
13. Lubis, C.S. *Persepsi Pengguna Jaminan Kesehatan Masyarakat (JamKesMas) Terhadap Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Haji Medan*. Universitas Sumatera Utara. Medan. 2008
14. Robbins, Williams. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat. 2009
15. Ekayadi, Septyaningsih. *Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Rimbajati Citrakarya*. 2009
16. Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Cetakan keempat. Jakarta : Prenada Media Group. 2012

17. Notoadmojo, Sokidjo. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

2005

18. Noviansyah. *Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja*. Jurnal Manajemen dan Bisnis vol.9. 2011

19. Puspitawa D,M,N. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan*. Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan Vol.8 No.1. 2014

20. Hidayat, Rachmat. *Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi pada Industri Perbankan*. 2013