

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYAWA ILMIAH..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| RIWAYAT HIDUP..... | vii |
| PRAKATA..... | viii |
| ABSTRAK..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 4 |
| F. Lingkup Penelitian..... | 5 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Kepuasan Kerja..... | 6 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 6 |
| 2. Fungsi Kepuasan Kerja..... | 10 |
| 3. Kepuasan Kerja, Perputaran Karyawan, Absensi..... | 12 |
| 4. Mengukur Kepuasan Kerja Karyawan..... | 13 |
| 5. Efek Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Performa Karyawan..... | 15 |
| 6. Teori Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 7. Penyebab Kepuasan Kerja..... | 16 |
| 8. Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja..... | 18 |
| B. Kerangka Teori..... | 20 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|-----------------------------|----|
| A. Alur Penelitian..... | 21 |
| B. Jenis Penelitian..... | 21 |
| C. Variabel Penelitian..... | 22 |
| D. Definisi Penelitian..... | 22 |
| E. Populasi dan Sampel..... | 22 |
| F. Pengumpulan Data..... | 23 |
| G. Pengolahan Data..... | 23 |
| H. Analisis Data..... | 24 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Klinik Satmoko..... | 27 |
| B. Hasil Penelitian..... | 32 |

BAB V. PEMBAHASAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Keterbatasan Penelitian..... | 39 |
| B. Karakteristik Responden..... | 39 |

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 43 |
| B. Saran..... | 43 |

| | |
|---------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 44 |
|---------------------|----|

| | |
|---------------|----|
| LAMPIRAN..... | 47 |
|---------------|----|