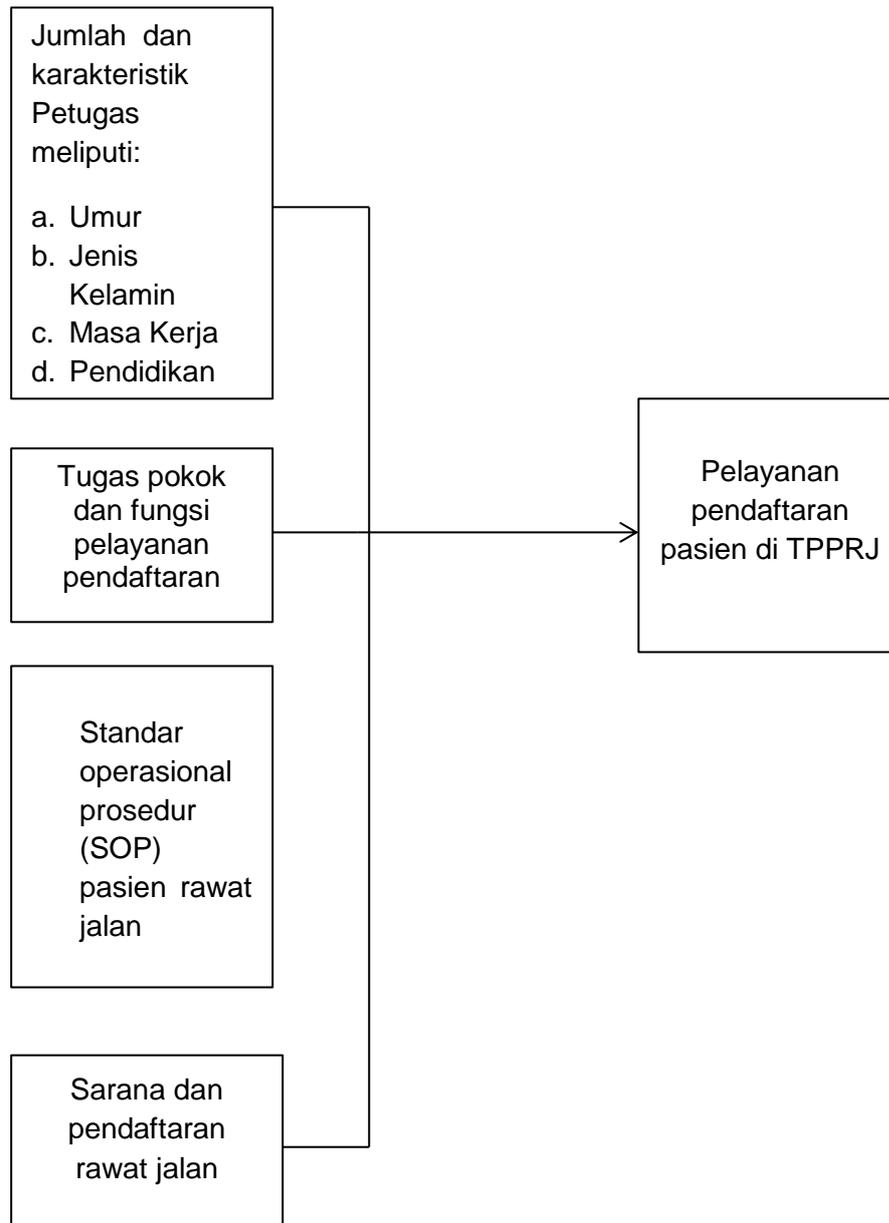


## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Kerangka konsep



Gambar 3.1

Kerangka Konsep

## **B. Jenis penelitian**

Jenis Penelitian ini adalah deskriptif, yaitu suatu menggambarkan data sesuai dengan objek yang diteliti. Metode yang digunakan adalah observasi, yaitu mengamati secara langsung keadaan masalah yang diteliti untuk mengumpulkan data yang dilakukan secara sistematis, yang diteliti yaitu pada pelayanan di TPPRJ, pengambilan DRM di filing sampai dengan pendistribusian DRM ke poliklinik, dengan pendekatan *cross sectional* adalah penelitian ini memperhatikan penjelasan dari kondisi lapangan dan mewawancarai dengan petugas TPPRJ, petugas filing, Kepala rekam medis.

## **C. Variabel penelitian**

1. Jumlah dan karakteristik petugas TPPRJ yaitu umur, jenis kelamin, pendidikan, lama kerja, pelatihan
2. Tugas pokok dan fungsi pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan
3. Standar operasional prosedur (SOP) pendaftaran pasien rawat jalan
4. Sarana pendaftaran dan penyediaan DRM
5. Pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan

## D. Definisi Operasional

Tabel 3.1  
Definisi Operasional

NO	Variabel	Definisi
1.	Jumlah dan karakteristik petugas	<p>Banyaknya petugas pendaftaran rawat jalan dan karakteristik yang melekat pada pada petugas TPRJ di RSUD Bendan Kota Pekalongan. meliputi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Umur adalah jumlah tahun sejak lahir sampai dengan penelitian berlangsung berdasarkan hasil wawancara.</li> <li>Jenis kelamin adalah ciri biologis laki-laki atau perempuan berdasarkan hasil wawancara</li> <li>Masa Kerja adalah waktu bekerja dalam satuan tahun berdasarkan hasil wawancara</li> <li>Pendidikan terakhir adalah jenjang pendidikan terakhir yang di tamatkan berdasarkan hasil wawancara.</li> <li>Pelatihan adalah keseluruhan kegiatan untuk memberi, memperoleh, meningkatkan, serta mengembangkan kompetensi kerja.</li> </ol>
2.	Tugas Pokok dan fungsi pelayanan pendaftaran dan penyediaan dokumen	<p>Deskripsi Pelayanan yang dilakukan oleh petugas TPRJ berdasarkan hasil wawancara.</p> <p>Fungsi TPRJ adalah peranan petugas TPRJ dalam mendaftarkan pasien baru maupun lama sampai menyiapkan DRM pasien berdasarkan hasil wawancara.</p>
3.	Standar operasional prosedur (SOP) pendaftaran rawat jalan	Suatu standar/ pedoman tertulis yang ditetapkan oleh rumah sakit dalam

		melakukan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di TPPRJ berdasarkan hasil observasi dan wawancara
4.	Sarana dan prasarana	Sarana dan prasarana dalam kegiatan pendaftaran di TPPRJ
5.	Pelayanan pendaftaran pasien	Hasil penilaian peneliti terhadap kegiatan pendaftaran pasien sampai dengan penyediaan dokumen rekam medis (DRM) di TPPRJ di tinjau dari aspek standar operasional prosedur (SOP)

### E. Subjek dan Objek

#### 1. Subjek

Subjek dalam penelitian ini yaitu karakteristik petugas pendaftaran dan petugas filing RSUD Benda Kota Pekalongan.

#### 2. Objek

Objek dalam penelitian ini yaitu jumlah kunjungan rawat jalan selama 1 bulan yaitu 8505 pasien.

Rumus :

$$n = \frac{N}{1 + N(d)^2}$$

$$n = \frac{8505}{1 + N(0,1)^2}$$

$$n = \frac{8505}{1 + 8505(0,01)}$$

$$n = \frac{8505}{1 + 85,05}$$

$$n = \frac{8505}{86,05}$$

$$n = 98$$

Keterangan :

$n$  :Jumlah Sampel

$N$  : Jumlah populasi

$(d)^2$  : Tingkat penyimpangan pada populasi derajat ketetapan yang diinginkan (0,15 atau 15 %)

## F. Pengumpulan data

### 1. Jenis dan Sumber data

#### a) Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari hasil observasi dalam penelitian ini yaitu jumlah kunjungan rawat jalan bulan April tahun 2016, fungsi petugas TPPRJ, standar operasional prosedur (SOP) distribusi DRM, sarana distribusi dokumen rekam medis (DRM) dan hasil wawancara dengan petugas.

#### b) Data sekunder

Standar operasional prosedur (SOP) pendaftaran rawat jalan.

### 2. Metode pengumpulan data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode wawancara dan observasi. Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab yang dilakukan secara langsung kepada responden yaitu petugas TPPRJ, Petugas filing, dan Kepala Instalasi rekam medis, mengenai pengelolaan Dokumen

rekam medis. Sedangkan observasi dilakukan dengan mengamati kegiatan pelayanan pendaftaran dan pendistribusian DRM.

### 3. Instrumen Penelitian

#### a) Pedoman Observasi

Dengan mengamati secara langsung pelayanan pendaftaran rawat jalan sampai ke poliklinik.

#### b) Pedoman wawancara

Dengan wawancara tentang pelayanan pendaftaran, penyediaan dokumen dan karakteristik petugas.

## **G. Pengolahan data**

### 1. Editing

Mengoreksi data yang dihasilkan apakah data sudah benar dan informasi yang disajikan dapat dipertanggung jawabkan.

### 2. Klasifikasi

Penempatan dapat mengelompokkan data dengan melalui proses pemeriksaan serta penggolongan data.

## **H. Analisis data**

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. yaitu memaparkan hasil yang diperoleh yaitu, tentang Evaluasi pelayanan pendaftaran di TPPRJ RSUD Bendan Kota Pekalongan tahun 2016.