

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN HAK CIPTA.....	li
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	lii
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	Iv
KEASLIAN PENELITIAN.....	V
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DaFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
PRAKATA.....	Ix
ABSTRAK.....	Xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Ruang Lingkup .....	5
F. Keaslian Penelitian .....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Rumah Sakit .....	8
B. Rekam Medis .....	9
1. Definisi Medis .....	9
2. Manfaat Penelitian .....	10
3. Tujuan Rekam Medis.....	11
C. Tugas Pokok dan fungsi.....	11

D. Prosedur Tetap .....	14
E. Sarana Prasarana .....	15
F. Karakteristik Petugas .....	15
G. Mutu Pelayanan.....	19
H. Evaluasi.....	21
I. Kepatuhan.....	21
J. Kerangka Teori.....	22

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Kerangka Konsep.....	23
B. Jenis Penelitian .....	24
C. Variabel Penelitian .....	24
D. Definisi Operasional .....	25
E. Subjek dan Objek.....	26
F. Pengumpulan Data .....	27
G. Pengolahan Data .....	28
H. Analisis Data .....	28

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum.....	29
B. Gambaran URM .....	33
C. Hasil Penelitian .....	39
1. Karakteristik Petugas TPPRJ.....	39
2. Tugas Pokok dan Fungsi Pelayanan Pendaftaran.....	40
3. Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	41
4. Sarana Pendaftaran Rawat Jalan .....	43
5. Pelayanan Pendaftaran TPPRJ Berdasarkan Aspek Karakteristik Petugas, Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Sarana Prasarana .....	43

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Karakteristik Petugas TPPRJ .....	46
B. Tugas Pokok dan Fungsi Pelayanan Pendaftaran.....	48
C. Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	50

D. Sarana Pendaftaran Rawat Jalan.....	50
E. Pelayanan Pendaftaran TPPRJ Berdasarkan Aspek Karakteristik Petugas, Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Sarana Prasarana.....	51

## **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	54

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**