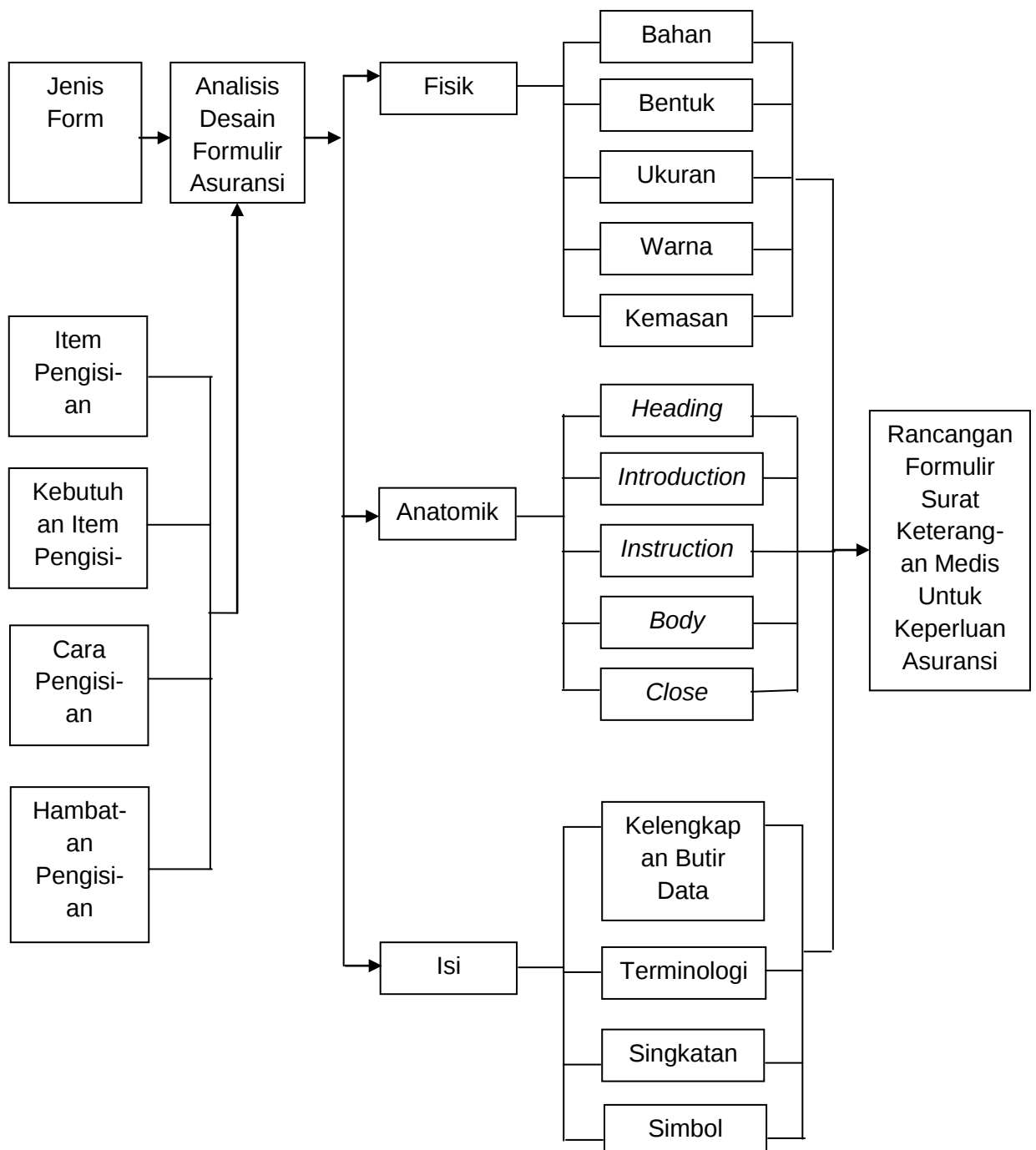


BAB III

METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



B. Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah jenis deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Metode deskriptif dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek dalam penelitian dapat berupa orang, lembaga, masyarakat dan yang lainnya yang pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau apa adanya.

Menurut Nazir dalam buku Metode Penelitian, metode deskriptif merupakan suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran, atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.⁽²⁾

Pendekatan *cross sectional* digunakan untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor resiko dengan efek, dengan cara pendekatan, observasi atau pengumpulan data sekaligus pada suatu saat (*point time approach*)⁽⁴⁾⁽¹¹⁾⁽¹²⁾

C. Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian adalah Surat Keterangan Untuk Keperluan Asuransi di RSUP dr. Kariadi Semarang meliputi beberapa aspek, antara lain :

1. Jenis-jenis form yang digunakan untuk masing-masing pihak asuransi.
2. Item pengisian yang dibutuhkan oleh masing-masing pihak asuransi.

3. Kebutuhan terhadap item pengisian yang baru.
4. Cara pengisian formulir.
5. Hambatan dalam pengisian form asuransi saat ini.
6. Analisis dari aspek fisik, yaitu :
 - a) Bahan
 - b) Bentuk
 - c) Ukuran
 - d) Warna
 - e) Berat
 - f) Kemasan
7. Analisis dari aspek anatomik, yaitu :
 - a) *Heading*
 - b) *Introduction*
 - c) *Instruction*
 - d) *Body*
 - e) *Close*
8. Analisis dari aspek isi yaitu :
 - a) Kelengkapan butir data
 - b) Terminologi
 - c) Singkatan
 - d) Simbol
9. Rancangan formulir surat keterangan medis untuk keperluan asuransi

D. Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi
1.	Jenis-jenis form yang digunakan untuk masing-masing pihak asuransi.	Formulir yang diajukan perusahaan asuransi kepada RSUP dr. Kariadi Semarang berisi pertanyaan mengenai keterangan medis dan pelayanan yang telah diberikan rumah sakit kepada pasien yang menjadi nasabahnya berdasarkan hasil observasi form.
2.	Item pengisian yang dibutuhkan oleh masing-masing pihak asuransi.	Semua item pengisian yang dibutuhkan oleh pihak asuransi berdasarkan hasil observasi form.
3.	Kebutuhan terhadap item pengisian yang baru.	Adanya item pengisian atau keterangan tambahan pada formulir asuransi yang dibutuhkan berdasarkan hasil wawancara dengan pihak asuransi.
4.	Cara pengisian formulir.	Tata cara pengisian formulir sesuai yang diinginkan pihak asuransi saat ini berdasarkan hasil wawancara dengan petugas rekam medis.
5.	Hambatan dalam pengisian form asuransi saat ini.	Hambatan yang ditemui petugas rekam medis dalam pengisian form asuransi.
6.	Analisis Desain Formulir	Penilaian terhadap formulir ditinjau dari aspek fisik, anatomik dan isi berdasarkan hasil observasi pada formulir.

	a. Analisis dari aspek fisik : 1) Bahan 2) Bentuk 3) Ukuran 4) Warna 5) Berat 6) Kemasan	Bahan kertas Formulir Asuransi. Bentuk Formulir Asuransi. Ukuran panjang dan lebar kertas Formulir Asuransi. Warna kertas Formulir Asuransi. Berat kertas Formulir Asuransi. Ada tidaknya kemasan Formulir Asuransi.
7.	b. Analisis dari aspek anatomik : 1) <i>Heading</i> 2) <i>Introduction</i> 3) <i>Instruction</i> 4) <i>Body</i> 5) <i>Close</i>	Bagian Formulir Asuransi meliputi judul, subjudul, identitas rumah sakit, identitas formulir, nomor edisi dan nomor halaman. Bagian pendahuluan yang menjelaskan tujuan Formulir Asuransi. Perintah / penjelasan tentang cara pengisian Formulir Asuransi. Butir data yang terdapat pada Formulir Asuransi yaitu data identitas pasien dan data klinis. Bagian penutup berupa tempat, tanggal, nama dan tanda tangan.

8.	c. Analisis dari aspek isi : 1) Kelengkapan butir data 2) Terminologi 3) Singkatan 4) Simbol	Bagian dari formulir yang meliputi pengelompokan data, urutan kelompok data, perataan, margin, spasi, garis / kotak, bayangan / warna, huruf – ukuran dan pengisian. Istilah yang digunakan formulir agar mudah dimengerti oleh pengguna. Penggunaan singkatan pada Formulir Asuransi. Penggunaan simbol pada Formulir Asuransi.
9.	Rancangan formulir surat keterangan medis untuk keperluan asuransi.	Hasil rancangan sesuai kebutuhan dan mempertimbangkan aspek anatomik, fisik dan isi form.

E. Subjek Penelitian & Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek Penelitian adalah petugas rekam medis pada RSUP dr. Kariadi Semarang dan petugas asuransi.

2. Objek Penelitian

Objek Penelitian adalah formulir asuransi yang saat ini digunakan oleh pihak asuransi dan diajukan ke RSUP dr. Kariadi Semarang sejumlah 15 formulir.

F. Pengumpulan Data

1. Sumber Data

a. Data Primer

Data yang didapat dari hasil observasi terhadap aspek fisik, anatomik dan isi Formulir Asuransi, hasil kuesioner kepada petugas rekam medis tentang hambatan pengisian formulir, hasil kuesioner kepada petugas asuransi tentang kebutuhan form dan cara mengisi form.

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari Sub. Bagian Tata Usaha RSUP dr. Kariadi Semarang tentang jumlah asuransi yang diajukan selama bulan Maret hingga bulan Juni 2016.

2. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi adalah pengamatan secara mendalam terhadap berbagai macam formulir asuransi yang diajukan kepada RSUP dr. Kariadi Semarang.

b. Kuesioner

Kuesioner adalah alat riset atau survei yang terdiri atas serangkaian pertanyaan tertulis, bertujuan mendapatkan tanggapan dari kelompok orang terpilih melalui wawancara pribadi atau melalui pos.⁽¹³⁾ Pertanyaan tertulis tersebut ditujukan kepada petugas rekam medis mengenai hambatan responden dalam pengisian Formulir Asuransi dan kepada petugas asuransi untuk mengetahui tentang kebutuhan form serta cara mengisi form.

3. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman observasi untuk mengamati desain formulir asuransi dan kuesioner tentang kebutuhandan cara pengisian petugas asuransi serta hambatan yang dijumpai petugas rekam medis dalam mengisi formulir asuransi.

G. Pengolahan Data

1. Editing

Adalah pengelolaan data dilakukan dengan meneliti kembali jawaban dari hasil kuesioner dan observasi yang disusun secara terstruktur dan memeriksa kembali data yang diperoleh.

2. Tabulating

Adalah hasil mengelompokkan data yang disusun dalam bentuk tabel untuk memudahkan dalam penyajian.⁽²⁾

H. Analisis Data

Analisa data dilakukan secara deskriptif dalam bentuk narasi yang mengkaji tentang perancangan Formulir Surat Keterangan Medis Untuk Keperluan Asuransi di RSUP dr. Kariadi Semarang.