

**PERANCANGAN MEJA MULTIFUNGSI MENGGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DENGAN
MEMPERTIMBANGKAN ATRIBUT KANO PADA SERVICE OFFICE DI
SEMARANG**

MAJUS PANONDANG SINAGA

(Pembimbing : Ratih Setyaningrum, MT, Dewi Agustini Santoso, M.Kom)

Teknik Industri - S1, FT, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 512201400789@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

INTISARI

Keterbatasan ruangan ialah salah satu cara untuk menekan biaya sewa ruangan yang ada pada service office. Permasalahan yang terjadi pada service office ialah tidak ada tempat tas, draft, kabel dan kopi. Padahal atribut ini sangatlah diperlukan karena berfungsi untuk menjaga kenyamanan dan memperlancar proses karyawan saat bekerja. Dalam tugas akhir ini berisi tentang perancangan meja multifungsi yang sesuai dengan kebutuhan konsumen dengan metode quality function deployment (QFD) dengan mempertimbangkan atribut kano pada service office di semarang. Pada tahap awal dilakukan survey pendahuluan dengan 40 responden untuk mengidentifikasi atribut kano. Dari hasil pengembangan dan analisis yang dilakukan pada atribut kano didapatkan atribut pernyataan yang masuk pada kategori attractive yaitu desain meja memiliki kesesuaian dengan postur tubuh, memiliki kombinasi warna yang menarik, memiliki arga yang terjangkau, memiliki tempat kopi. Hasil atribut yang masuk dalam kategori attractive, one dimensional dan mustbe diolah lebih lanjut pada QFD. Kemudian pada metode quality function deployment, didapatkan target spesifikasi dalam perancangan meja kantor multifungsi yang paling besar kontribusinya adalah meja dapat digunakan sendiri dan jika digabung dapat dijadikan meja rapat dengan bobot 1,72, memiliki fungsi tambahan yaitu sebagai tempat tas,draft dan kopi dengan bobot 1,69, sesuai dengan antropometri orang dewasa dengan bobot 1,053, Harga meja yang terjangkau yaitu kisaran Rp 700.000 – 1.500.000 dengan bobot 0,75, Menggunakan MDF 20 mm dengan bobot 0,68.

Kata kunci: Meja Multifungsi, Atribut Kano, Quality Function Deployment (QFD)

Kata Kunci : Kata kunci: Meja Multifungsi, Atribut Kano, Quality Function Deployment (QFD)

THE DESIGN OF MULTIFUNCTION TABLE METHOD USING QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) TAKING INTO ACCOUNT THE ATTRIBUTES OF A CANOE ON A SERVICE OFFICE IN SEMARANG

MAJUS PANONDANG SINAGA

(Lecturer : Ratih Setyaningrum, MT, Dewi Agustini Santoso, M.Kom)

*Bachelor of Industrial Engineering - S1, Faculty of
Engineering, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 512201400789@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

ABSTRACK

Limitations of the room is one way to reduce the cost of the rent a room in the serviceoffice. Problems that occur.4womenonly at the service office is no place bag, draft, cable and coffee. When this attribute is absolutely necessary because it serves to maintain comfort and streamline process employees while working. In this final project is about the design of multifunctional table that corresponds to the needs of the consumers with quality function deployment (QFD) taking into account the attributes of a canoe on a service office in semarang. At the initial stage of a preliminary survey conducted with 40 respondents to identify attributes of the canoes. Development and analysis of the results was done on the attribute attribute statements obtained u.s. canoes sign at the category attractive design tables have compatibility with posture, has an interesting color combination, has affordable, Goldstone has coffee. The result attribute that belongs to the category attractive, one dimensional and mustbe processed further on the QFD. Then on the methods of quality function deployment, obtained the target specifications in the design of multifunctional Office desk of his contribution is the desk can be used alone and if combined can be used as a meeting table with 1.72 weights, has additional functions the U.S. place part, draft and coffee with weights, 1.69 corresponds to Anthropometry with 1,053 adults, price affordable table i.e. the range of Rp 700.000 â€“ 1,500 000 weighing 0.75 , Use 20 mm MDF with weights 0.68.

Keyword : Keywords: Multifunction Table, attributes a canoe, Quality Function Deployment (QFD)