

**PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX
SIGMA GUNA MEMAKSIMALKAN KUALITAS PRODUK WOOD
FLOORING SOLID DI PT JATI LUHUR AGUNG**

SABTA ARYA NUGRAHA

(Pembimbing : Tita Talitha, MT, Rindra Yusianto, S.Kom, MT)

Teknik Industri - S1, FT, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 512201200595@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

PT. Jati Luhur Agung merupakan perusahaan yang membuat wood flooring. PT. Jati Luhur Agung sering sekali terdapat kecacatan produk yang melebihi standart yang sudah di tentukan oleh perusahaan. Rata rata kecacatan produk wood flooring solid pada bulan September 2014 sampai bulan Agustus 2015 adalah 2.6 % dan bulan September 2015 sampai bulan Agustus 2016 memiliki prosentase naik sebesar 2.10% dan dikhawatirkan akan naik pada tahun berikutnya dari total produksi wood flooring solid sebesar 3.192.627. Hal ini menunjukkan bahwa kecacatan produk wood flooring solid masih melebihi standar perusahaan sebesar 2 %. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor faktor apa saja yang menyebabkan cacat produk dengan menggunakan pendekatan six sigma. Langkah kerja six sigma menggunakan metode DMAIC yaitu Define untuk mengetahui jenis cacat produk wood flooring solid, Measure mengumpulkan data terhadap nilai DPMO dengan peta pengendali proporsi, Analyze untuk mengidentifikasi sumber masalah kualitas dengan diagram pareto dan diagram fishbone, dan Improve dengan menggunakan metode 5W-1H. Berdasarkan analisa pengendalian dengan menggunakan six sigma maka didapatkan faktor-faktor yang menyebabkan cacat produk yaitu manusia, mesin, material, metode, dan nilai DPMO sebesar 6.935 dapat diinterpretasikan bahwa dari 1.000.000 kesempatan yang ada akan terdapat 6.935 kemungkinan bahwa proses produksi itu tidak mampu memenuhi toleransi yang ditetapkan perusahaan. Dengan nilai DPMO sebesar itu maka perusahaan saat ini telah mencapai nilai sigma 3.96 (4 sigma).

Kata Kunci : Kualitas, Metode Six Sigma, Wood Flooring Solid

QUALITY CONTROL USING SIX SIGMA METHOD TO MAXIMIZE THE QUALITY PRODUCTS WOOD FLOORING SOLID AT PT. JATI LUHUR AGUNG

SABTA ARYA NUGRAHA

(Lecturer : Tita Talitha, MT, Rindra Yusianto, S.Kom, MT)

Bachelor of Industrial Engineering - S1, Faculty of Engineering, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 512201200595@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

PT. Jati Luhur Agung is the company that makes wood flooring. PT. Jati Luhur Agung often a defect with products that exceed the standard that has been specified by the company. Average disability solid wood flooring products in the month of September 2014 to August 2015 is 2.6% and the month of September 2015 until August 2016 has increased by 2.10% percentage and is feared to rise in the next year of the total production of solid wood flooring of 3,192,627. This shows that disability solid wood flooring products still exceeds the standards of the company amounted to 2%. The purpose of this study was to determine what factors are causing defective product using six sigma approach. Step work six sigma using the DMAIC method that Define to know the type of product defects wood flooring solid, Measure collect data on the value of DPMO to map controllers proportions, Analyze to identify the source of quality problems with Pareto diagram and diagram fishbone, and Improve using 5W-1H , Based on an analysis using six sigma control then obtained factors that cause defective product that is human, machine, material, method, and DPMO value of 6935 can be interpreted that the 1,000,000 existing opportunities there will be a 6935 possibility that the production process was not able to meet the tolerances set by the company. With the DPMO value limit, the company has now reached the sigma value of 3.96 (4 sigma).

Keywords: Quality, Six Sigma Methods, Wood Flooring Solid

Keyword : Quality, Six Sigma Methods, Wood Flooring Solid