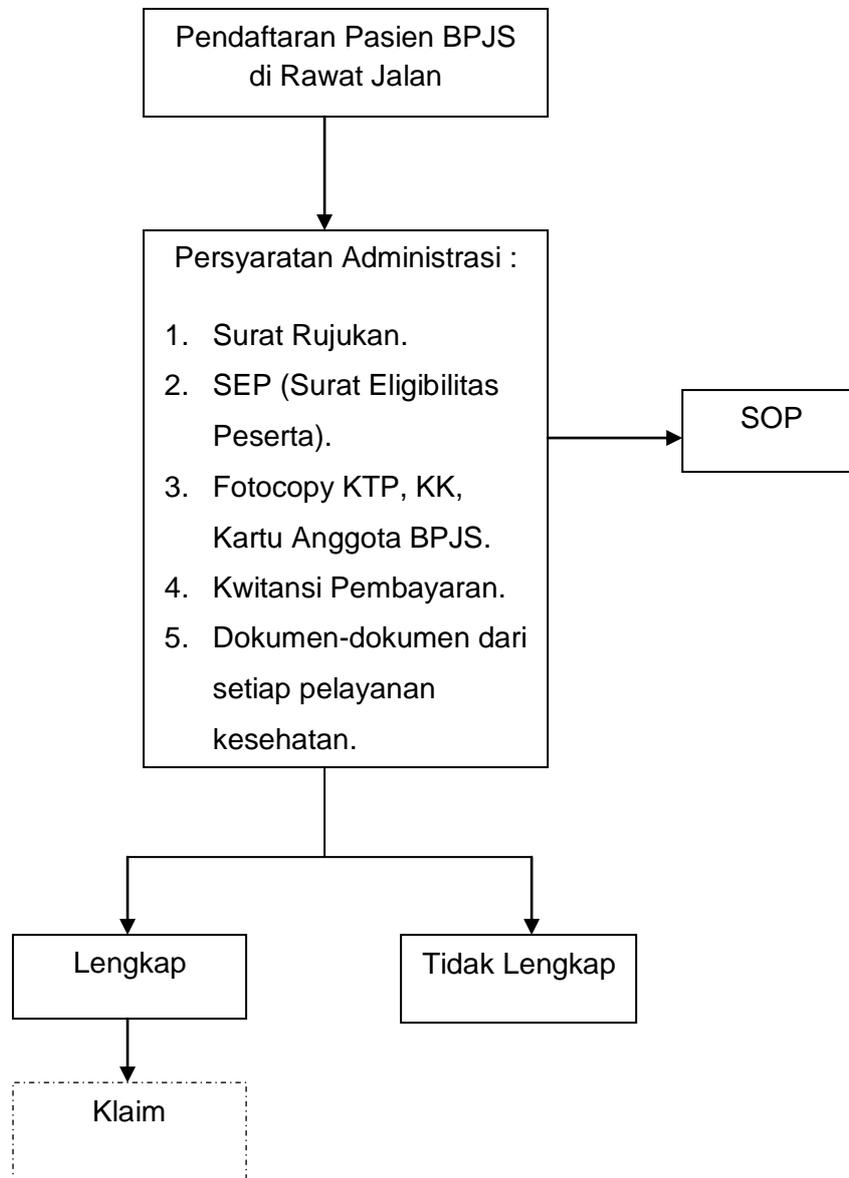


BAB III
METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1
Kerangka Konsep

B. Jenis Penelitian

1. Jenis penelitiannya ialah deskriptif kualitatif yaitu penelitian dengan tujuan utama untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara faktual.
2. Penelitian ini menggunakan metode observasi dengan pendekatan cross sectional artinya seluruh variabel diteliti pada waktu yang sama.⁽¹²⁾

C. Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan :

1. Prosedur pendaftaran pasien Jaminan Kesehatan Nasional.
2. Persyaratan administrasi klaim.
3. Kelengkapan persyaratan administrasi klaim.
4. Standar Operasional Prosedur persyaratan jaminan pasien.

D. Definisi Operasional

Tabel 3.1
Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional

NO	VARIABEL	DEFINISI OPERASIONAL
1	Prosedur pendaftaran pasien Jaminan Kesehatan Nasional	Urutan langkah-langkah yang harus dilaksanakan pada saat pendaftaran khusus pasien Jaminan Kesehatan Nasional BPJS di RSUD Tugurejo Semarang
2	Persyaratan administrasi Klaim BPJS	Dokumen- dokumen administrasi yang akan di ajukan kepada BPJS oleh RSUD Tugurejo Semarang berdasarkan hasil Observasi
3	Kelengkapan persyaratan administrasi Klaim BPJS	Dikatakan lengkap apabila ada surat rujukan, SEP, KTP, KK(Kartu Keluarga), Fotocopy kartu BPJS, biaya perawatan/ administrasi, resep, lembar pemakaian obat dan tindakan, pemeriksaan penunjang, lembar resume, grouper in-cbg's, lembar verifikasi. Dikatakan tidak lengkap apabila tidak ada salah satu dari komponen tersebut.
4	Standar Operasional Prosedur persyaratan jaminan pasien BPJS	Standar atau ukuran yang berlaku di RSUD Tugurejo dalam pengumpulan dokumen persyaratan jaminan pasien.

E. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen klaim BPJS di RSUD Tugurejo Semarang. Berdasarkan data kunjungan pasien BPJS Bulan Maret 2016 yaitu jumlah pasien rawat jalan 8600.

2. Sampel

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

D = nilai kritis (batas kesalahan yang diinginkan = 0,1)

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot d^2}$$

$$n = \frac{8600}{1 + 8600 \cdot 0,1^2}$$

$$n = \frac{8600}{87}$$

$$n = 98,95$$

Jadi jumlah sampel yang diteliti adalah 98,95 atau 99 dokumen dan total 8600 populasi dokumen pada bulan Maret 2016. Sampel yang di ambil menggunakan teknik *random sampling* yaitu setiap sampel dari populasi di ambil secara acak .

F. Pengumpulan Data

1. Pada penelitian ini pengumpulan datanya dilakukan dengan cara :
 - a. Data primer, diperoleh dari :

Observasi, yaitu pengamatan yang dilakukan pada dokumen-dokumen yang digunakan klaim BPJS kesehatan khususnya pada rawat jalan.
 - b. Data Sekunder
Yaitu data yang diperoleh dari melihat kebijakan rumah sakit dalam hal prosedur klaim BPJS dan data-data yang berhubungan dengan penelitian.
2. Langkah-langkah yang dilakukan :
 - a. Mempersiapkan semua instrumen yang dibutuhkan.
 - b. Mengambil data-data yang dibutuhkan dari bagian klaim BPJS dan Tempat pendaftaran pasien rawat jalan.
 - c. Melakukan wawancara kepada petugas bagian pendaftaran pasien, petugas bagian klaim, dan pasien rawat jalan.
 - d. Melakukan pengolahan data.
 - e. Menganalisa data.
 - f. Menuliskan laporan berdasarkan hasil penelitian.
 - g. Mempresentasikan hasil penelitian.
3. Instrumen Penelitian
 - a. Wawancara
Wawancara dilakukan dengan menyusun daftar pertanyaan yang akan diajukan kepada petugas bagian pendaftaran, petugas klaim RSUD Tugurejo Semarang dan pasien rawat jalan.

Data responden yang akan diwawancarai:

- 1) Petugas bagian pendaftaran pasien.
- 2) Petugas bagian klaim
- 3) Pasien rawat jalan

b. Tabel Checklist

Table checklist yaitu digunakan untuk memasukkan hasil observasi kelengkapan dokumen klaim BPJS.

- 1) Data Lengkap : Menggunakan tanda cek (√)
- 2) Data Tidak Lengkap : Menggunakan tanda strip (-)

c. Observasi

Observasi dilakukan berdasarkan prosedur pendaftaran pasien BPJS dan prosedur Klaim BPJS.

G. Pengolahan Data

1. Editing : pengolahan data dengan cara memeriksa kembali hasil pengumpulan data, baik isi, penulisan, pengisian, dan lain-lain yang biasanya dilakukan di tempat penelitian sehingga saat diketahui hasil yang diperoleh belum sesuai dapat segera dilakukan pengambilan data ulang.
2. Verifikasi : pemeriksaan ulang setelah hasil data yang diperoleh dirasa telah sesuai, hal ini dilakukan untuk meyakinkan peneliti bahwa data yang diambil sudah benar.
3. Penyajian Data: menyajikan data dalam bentuk tabel.

H. Analisa Data

Analisa data adalah cara dalam mengolah data observasi yang didapat sehingga diperoleh suatu kesimpulan. Dalam penelitian ini analisa datanya adalah analisa deskriptif yaitu melakukan analisa terhadap hasil-hasil observas/ pengamatan berlandaskan teori-teori yang dikemukakan dalam tinjauan pustaka.