

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisa faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan klaim rumah sakit kepada BPJS Kesehatan di RSUD Tugurejo Semarang, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pendaftaran pasien BPJS rawat jalan di RSUD Tugurejo sudah sesuai prosedur yang berlaku, akan tetapi dalam pelaksanaannya ditemui penyebab keterlambatan klaim BPJS dari aspek prosedur pendaftaran pasien yaitu masih dijumpai pasien yang belum memahami prosedur pendaftaran dan persyaratan pendaftaran khususnya pasien BPJS. Dan adanya pasien BPJS membawa surat rujukan yang sudah kadaluarsa dan terdapat perbedaan nama di kartu BPJS dengan KTP/ Kartu Keluarga.
2. Dokumen/ berkas persyaratan yang digunakan untuk pengajuan klaim BPJS di RSUD Tugurejo Semarang yaitu :
 - a. Kartu BPJS
 - b. Surat Rujukan atau Surat dalam Perawatan atau Surat Kontrol
 - c. SEP (Surat Eligibilitas Peserta)
 - d. Kuitansi Pembayaran
 - e. Fotocopy Kartu Keluarga (bagi pemilik BPJS PBI dan yang tidak memiliki KTP)
 - f. Fotocopy KTP
 - g. Formulir Bukti Pelayanan Rawat Jalan
 - h. Grouper INA-CBG's
 - i. Dokumen- dokumen dari unit pelayanan kesehatan di rumah sakit :

- 1) Bukti penunjang diagnostik
 - 2) Bukti tindakan medik
 - 3) Bukti resep dokter
3. Berdasarkan kelengkapan dokumen Klaim BPJS Rawat Jalan dari 99 dokumen terdapat dokumen klaim BPJS yang tidak lengkap atau terjadi kesalahan sebesar 21 dokumen atau 21,2% dan dokumen yang sudah lengkap sebesar 78 dokumen atau 78,7% yang bisa diklaimkan.
4. Penyebab keterlambatan klaim dari aspek kelengkapan dokumen pengajuan klaim BPJS yaitu:
- a. Terdapat kesalahan pada surat rujukan/ surat dalam perawatan/ surat kontrol
 - b. Tidak adanya diagnosa dokter dan tanda tangan dokter pada formulir Bukti Pelayanan
 - c. Tidak adanya fotocopy kartu BPJS
5. Prosedur pengajuan klaim pasien BPJS di RSUD Tugurejo Semarang sudah sesuai ketentuan dari BPJS dan rumah sakit dan belum adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) yang mengatur prosedur persyaratan jaminan khusus untuk pasien BPJS di RSUD Tugurejo Semarang.
- Penyebab keterlambatan klaim BPJS dari aspek prosedur pengajuan klaim BPJS pasien rawat jalan di RSUD Tugurejo Semarang yaitu terdapat berkas klaim yang tidak lengkap.

B. Saran

1. Adanya penempelan/ pemasangan informasi tentang syarat-syarat pendaftaran pasien BPJS di pasang ditempat yang strategis, sehingga

pasien sudah mengetahui apa saja yang harus dilengkapi pada saat mendaftar di Rumah Sakit.

2. Menyiapkan *check list* kecil yang berisi tentang persyaratan BPJS, diberikan pada saat pasien mendaftar dan petugas selalu mengingatkan agar selalu melengkapi syarat-syarat sebagai pasien peserta BPJS
3. Menghimbau perawat sebagai asisten dokter untuk mengingatkan dokter agar melengkapi dokumen yang digunakan untuk persyaratan klaim.
4. Untuk memperjelas alur kerja dan menghindari kesalahan administrasi perlunya pembaharuan/ revisi terhadap Standar Operasional Prosedur persyaratan jaminan khususnya pasien BPJS Kesehatan