



**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KETERLAMBATAN KLAIM RUMAH SAKIT KEPADA BPJS
KESEHATAN DI RSUD TUGUREJO SEMARANG TAHUN 2016**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Diploma III (Amd.
RMK) pada program studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

Oleh :

TIARA PRASTIKA SARI

NIM D22.2013.01351

**PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG 2016**