

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN HAK CIPTA .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
DAFTAR SINGKATAN .....	xix
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Ruang Lingkup .....	5
F. Keaslian Penelitian .....	6

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
	A. Rekam Medis .....	9
	B. Asuransi .....	11
	C. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.....	14
	D. Prosedur Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS.....	18
	E. Peran Rekam Medis dalam JKN .....	25
	F. Pengajuan Klaim.....	25
	G. Kerangka Teori .....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
	A. Kerangka Konsep .....	29
	B. Jenis Penelitian.....	30
	C. Variabel Penelitian.....	30
	D. Definisi Operasional.....	30
	E. Populasi dan Sampel.....	31
	F. Pengumpulan Data.....	32
	G. Pengolahan Data .....	33
	H. Analisa Data.....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
	A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	35
	B. Gambaran Instalasi Rekam Medis .....	37
	C. Hasil Pengamatan .....	39
	1. Prosedur Pendaftaran pasien BPJS Rawat Jalan.....	39
	2. Persyaratan yang diperlukan untuk pengajuan Klaim BPJS Kesehatan.....	41
	3. Kelengkapan persyaratan pengajuan Klaim BPJS Kesehatan .....	42
	4. Prosedur pengajuan Klaim BPJS Rawat Jalan .....	44
	5. Standar Operasional Prosedur Persyaratan Jaminan pasien di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	47

<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	49
	1. Prosedur Pendaftaran pasien BPJS Rawat Jalan .....	49
	2. Persyaratan yang diperlukan untuk pengajuan Klaim BPJS Kesehatan .....	50
	3. Kelengkapan persyaratan pengajuan Klaim BPJS Kesehatan.....	51
	4. Prosedur pengajuan Klaim BPJS Rawat Jalan .....	53
	5. Standar Operasional Prosedur Persyaratan Jaminan pasien di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan ..	54
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	56
	A. Kesimpulan .....	56
	B. Saran.....	57

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**