

## **EVALUASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN DI PUSKESMAS PATI 1 KABUPATEN PATI TAHUN 2016**

**SELLYAN NINDYA KUMALA**

(Pembimbing : Maryani Setyowati, M.Kes)

*Kesehatan Masyarakat - S1, FKes, Universitas Dian*

*Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 411201201501@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Puskemas Pati 1 telah menerapkan Sistem Informasi Pendaftaran secara komputerisasi, namun sering terjadi antrian pasien yang panjang di depan loket pendaftaran. Jenis pasien yang berbeda menyebabkan petugas harus melakukan input data pasien sebanyak 2 kali yaitu pada simpus dan pada p-care untuk pasien khusus BPJS. Selain itu juga tidak tercantum waktu standar pelayanan pendaftaran pada SOP. Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan evaluasi terhadap sistem informasi pendaftaran puskesmas pati 1 tahun 2016.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi dan wawancara dengan petugas pendaftaran Puskesmas Pati 1.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari evaluasi Sistem informasi pendaftaran pasien dengan metode PIECES dari segi performance, dapat mempermudah proses pencarian data pasien, namun belum dapat mengurangi beban kerja petugas. Information yang dihasilkan tepat waktu dan relevan, namun belum akurat. Dari segi economy belum dapat menurunkan biaya penggunaan kertas dan biaya pertambahan jumlah petugas. Control sudah menerapkan penggunaan password, namun belum menerapkan sistem pendeteksi kesalahan. Dari segi efficiency, belum efisien karena belum ada sistem yang menjembatani antara SIMPUS dan p-care. Dari service, memberikan layanan yang baik bagi petugas karena mudah untuk dimengerti dan dioperasikan.

Saran bagi Puskesmas agar memanfaatkan fungsi simpus dengan optimal, sehingga dapat mengurangi penggunaan kertas dan tidak menimbulkan duplikasi data dari simpus dan buku register, bekerja sama dengan Dinas Kesehatan Kabupaten Pati untuk mengembangkan SIMPUS dengan menambahkan sistem pendeteksi kesalahan serta melakukan bridging antara SIMPUS dan p-care. Puskesmas juga diharapkan menantumkan waktu standar yang dibutuhkan dalam melakukan pelayanan pendaftaran pasien.

Kata Kunci : Evaluasi, Sistem Informasi, PIECES, Pendaftaran Puskesmas, SIMPUS

## **EVALUATION OF PATIENTS REGISTRATION INFORMATION SYSTEM IN PRIMARY HEALTH CENTER OF PATI 1 2016**

**SELLYAN NINDYA KUMALA**

(Lecturer : Maryani Setyowati, M.Kes)

*Bachelor of Public Health - S1, Faculty of Health Science,  
DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 411201201501@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Primary health center Pati 1 has been implementing computerized Registration Information System, but still has long queue. The different types of patients on without and with insurance lead the officer input patients data twice, which at SIMPUS and p-care for BPJS patients. It also is not available the long registration service standard time on standard operating procedure. The purpose of this study was to evaluate the registration information system of pati 1 primary health center 2016.

This study was qualitative descriptive study with observation method. Data collected through interviews with admissions officers of PHC Pati 1.

The results showed that the evaluation of information system with the patient registration by PIECES method showed that in terms of performance, it can be simplify the search process patient data, but had not been able to reduce the workload of the officers. Information produced in time and relevant, but not accurate. In terms of economy can reduced the cost of paper usage and number of officers. The control had implemented on using passwords, but not implemented yet an error system detection. It was not efficient because there was no system that bridges between SIMPUS and p-care. The service, provide a good service for being easy to understand and operate.

Suggestions to PHC of Pati in order to utilize the functionality SIMPUS optimally, so can reduce the use of paper and does not cause duplication of data from SIMPUS and register book, in collaboration with the District Health Office Pati to develop SIMPUS by adding an error system detection and perform bridging between SIMPUS and p-care, PHC also expected to standardized time of services required to perform the service of patient enrollment.

**Keyword** : Evaluation, Information Systems, PIECES, Registration Public Health Center, SIMPUS