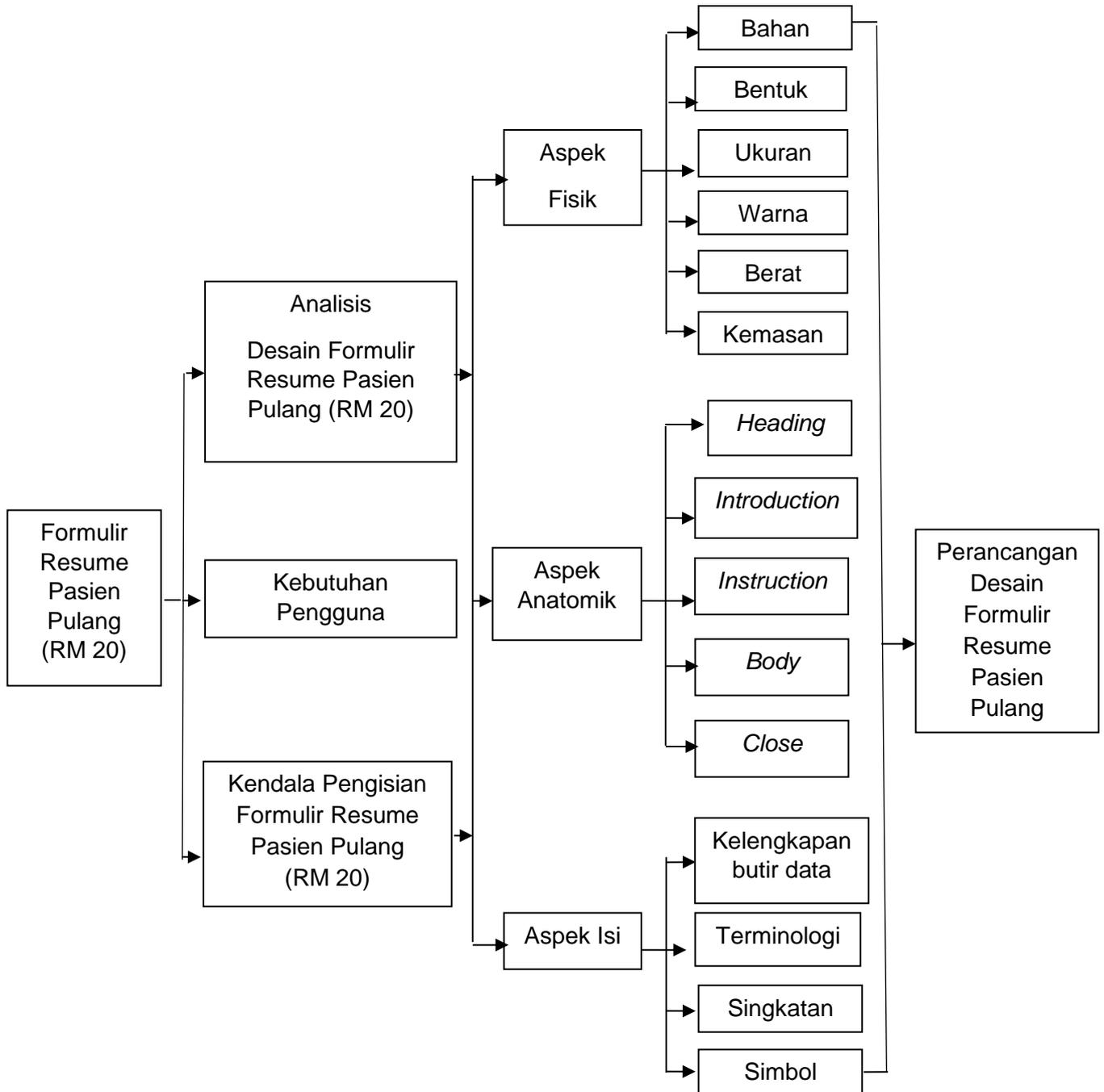


BAB III

METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



B. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan desain penelitian studi kasus yaitu menggambarkan analisis desain Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20).

C. Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian meliputi beberapa aspek, antara lain :

1. Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20).
2. Kendala pengisian Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20).
3. Kebutuhan pengguna Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20).
4. Analisis Desain Kendala pengisian Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) dari aspek fisik, yaitu :
 - a. Bahan
 - b. Bentuk
 - c. Berat
 - d. Ukuran
 - e. Warna
 - f. Kemasan

Analisis dari aspek anatomik, yaitu :

- a. *Heading*
- b. *Introduction*
- c. *Instruction*
- d. *Body*
- e. *Close*

Analisis dari aspek isi, yaitu :

- a. Kelengkapan butir data
- b. Terminologi
- c. Singkatan
- d. Simbol

5. Perancangan Ulang Desain Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20).

D. Definisi Operasional

| No | Variabel | Definisi Operasional |
|----|---|--|
| 1 | Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) | Formulir yang memuat informasi tentang perawatan yang dilakukan oleh tenaga medis dan paramedis yang berlaku di RSUD Tugurejo yang dikelompokkan menurut aspek fisik, aspek anatomik, dan aspek isi berdasarkan hasil observasi. |
| 2 | Kendala pengisian Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) | Hambatan yang dirasakan pengguna dalam pengisian Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) saat ini berdasarkan hasil wawancara dengan tenaga medis dan paramedis. |
| 3 | Kebutuhan Pengguna | Harapan / keinginan formulir terhadap desain formulir yang baru berdasarkan hasil wawancara dengan tenaga medis dan paramedis. |
| 4 | Analisis Desain Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) | Penilaian peneliti terhadap Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) berdasarkan : |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>Terminologi : Penggunaan istilah, singkatan dan simbol dalam formulir.</p> <p>Singkatan : Ringkasan yang telah dipahami dan disepakati yang terdapat di dalam formulir..</p> |
| 5 | Perancangan Desain Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) | Hasil rancangan peneliti yang menunjukkan desain Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) yang direkomendasikan oleh peneliti. |

E. Subjek dan Objek

- 1) Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah tenaga medis dan paramedis yang mengisi Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) di RSUD Tugurejo Semarang sebanyak 5 orang.
- 2) Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) di RSUD Tugurejo Semarang.

F. Pengumpulan Data

1. Jenis dan Sumber Data

a. Data Primer

Dalam penelitian ini data yang diambil secara observasi adalah aspek fisik, anatomik dan isi terhadap Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20). Data hasil wawancara dengan petugas tentang kendala pengguna dalam pengisian Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20) dan kebutuhan perancangan formulir yang baru di RSUD Tugurejo Semarang.

b. Data Sekunder

Data profil RSUD Tugurejo Semarang.

2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang dilakukan saat pengumpulan data adalah :

a. Wawancara Terstruktur

Mewawancarai tenaga medis dan paramedis menggunakan kuesioner tentang kendala dan kebutuhan perancangan Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20).

b. Observasi

Pengumpulan data dengan objek penelitian secara langsung terhadap Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20).

3. Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Angket

Bertujuan untuk mengetahui kebutuhan pengguna dan kendala terhadap desain Formulir Resume Pasien Pulang (RM 20).

b. Pedoman Observasi (Ceklist)

Bertujuan untuk memperoleh data berdasarkan 3 aspek yaitu aspek fisik, anatomik dan isi.

G. Pengolahan Data

1. *Editing* : Pengolahan data yang dilakukan dengan meneliti kembali data yang diperoleh dari wawancara dan observasi.
2. *Tabulating* : Mengelompokkan data yang diperoleh dengan cara memasukkan hasil penelitian ke dalam bentuk tabel.
3. Penyajian Data : Penyajian data dalam bentuk narasi dan tabel.

H. Analisis Data

Analisa data menggunakan metode *content analysis* dalam bentuk narasi.