

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Rumah sakit merupakan salah satu unit pelayanan kesehatan yang melayani berbagai masalah kesehatan yang dilaksanakan secara optimal. Agar dapat dilakukan pelayanan yang maksimal, diantaranya melalui penyelenggaraan rekam medis di setiap sarana pelayanan kesehatan di rumah sakit. Hal ini tercantum dalam Permenkes RI Nomor. 269 / Menkes / PER / III / 2008 Bab I Pasal 1 yang menyebutkan bahwa rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.<sup>(1)</sup>

Peran rekam medis adalah sebagai sumber informasi bagi pasien maupun pihak rumah sakit. Rekam medis harus dapat mendokumentasikan data pasien dan pelayanan yang tercatat dalam setiap formulir.

Dokumen rekam medis terdiri atas beberapa jenis formulir, yang didokumentasikan guna kesinambungan informasi medis bagi pasien yang akan berobat. Data klinis yang lengkap dan akurat akan mempermudah dalam pengambilan suatu keputusan medis bagi pasien.<sup>(2)</sup>

Formulir rekam medis dirancang dan digunakan untuk pemeliharaan dan pengawasan agar sesuai dengan tujuan dibuatnya formulir tersebut. Antara formulir yang diabadikan maupun tidak diabadikan harus dibedakan untuk mempermudah dalam penyimpanannya. Bahan formulir rekam medis sebaiknya dipilih dari bahan yang tidak mudah rusak / kuat dan kualitas tinta

untuk menulis harus baik. Apabila formulir yang dirancang dengan tidak bagus, dapat menyebabkan kesalahan dalam pencatatan data, duplikasi data dan kesulitan dalam pengumpulan data. Oleh karena itu, dalam perancangan dan pembuatan desain formulir harus dilakukan secara teliti dan benar agar tidak terjadi kesalahan pengisian data untuk kegiatan selanjutnya.

Formulir Resume Pasien Pulang merupakan salah satu catatan pengamatan dokter terhadap pasien dan pertolongan perawatan yang telah diberikan kepada pasien. Formulir Resume Pasien Pulang berisi ringkasan tentang perencanaan pulang pasien setelah semua gangguan dan masalahnya teratasi. Formulir tersebut mempunyai tujuan untuk memenuhi permintaan dari badan-badan resmi atau perorangan tentang perawatan seorang pasien, misalnya dari Perusahaan Asuransi (dengan persetujuan pimpinan). Oleh sebab itu, Formulir Resume Pasien Pulang harus diisi secara benar dan lengkap. Jadi salah satu faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisiannya adalah desain formulir yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.<sup>(3)</sup>

Berdasarkan survei awal yang dilakukan terhadap 10 DRM bahwa peneliti menemukan ketidakseragaman dalam pengisian, identitas pribadi pasien masih ada yang belum terisi, kesulitan dalam pembacaan, ketidaklengkapan pengisian DRM mengakibatkan kesulitan mendapatkan data atau informasi secara lengkap.

Pengisian formulir haruslah lengkap dan dibuat dengan singkat disertai dengan nama dan tanda tangan dokter yang merawat pasien serta dapat menjelaskan informasi penting mengenai pasien terutama penyakit, pemeriksaan yang dilakukan, dan pengobatan yang didapat terhadap pasien.

Dokter sebagai pemberi pelayanan kesehatan bertanggung jawab untuk mengisi dokumen rekam medis, terutama Formulir Resume Pasien Pulang secara lengkap.

Pada penelitian ini peneliti mengangkat judul *Analisis Desain Formulir Resume Pasien Pulang di RSUD dr. HSoewondo Kendal*, karena formulir resume pasien pulang salah satu formulir yang diabadikan.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana gambaran Desain Formulir Resume Pasien Pulang di RSUD dr. HSoewondo Kendal Tahun 2016?

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Menganalisis desain Formulir Resume Pasien Pulang di RSUD dr. HSoewondo Kendal.

### **2. Tujuan Khusus :**

- a. Menganalisis desain Formulir Resume Pasien Pulang berdasarkan aspek fisik.
- b. Menganalisis desain Formulir Resume Pasien Pulang berdasarkan aspek anatomik.
- c. Menganalisis desain Formulir Resume Pasien Pulang berdasarkan aspek isi.
- d. Mengidentifikasi kendala dan kebutuhan pengguna Formulir Resume Pasien Pulang.
- e. Merancang kembali Formulir Resume Pasien Pulang sesuai dengan teori dan kebutuhan pengguna.

## **D. Manfaat**

### **1. Bagi Peneliti**

Memperluas pengetahuan tentang ilmu rekam medis terutama mengenai desain formulir yang telah diterima bangku kuliah.

### **2. Bagi Rumah Sakit**

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi rumah sakit sebagai dasar perancangan Formulir Resume Pasien Pulang.

### **3. Bagi Akademik**

Sebagai bahan perbandingan atau referensi pada penelitian yang sejenis.

## **E. Ruang Lingkup**

### **1. Lingkup Keilmuan**

Lingkup keilmuan ini termasuk dalam lingkup rekam medis dan informasi kesehatan.

### **2. Lingkup Materi**

Lingkup materi penelitian ini tentang desain Formulir Resume Pasien Pulang.

### **3. Lingkup Lokasi**

Penelitian ini dilakukan di URM RSUD dr. HSoewondo kendal.

### **4. Lingkup Metode**

Metode yang digunakan adalah metode observasi dan pengisian angket.

### **5. Lingkup Objek / Sasaran**

Objek peneliti ini adalah Formulir Resume Pasien Pulang.

## 6. Lingkup Waktu

Waktu pelaksanaan penelitian pada bulan Mei tahun 2016.

## F. Keaslian Penelitian

**Tabel 1.1**  
**Keaslian Penelitian**

No	Peneliti	Tahun	Judul	Metode	Hasil
1	Ayu Melati Widiarti	2014	Analisis Desain Formulir Keluar (Resume / RM 12) di Rumah Sakit Pantii Wilasa Citarum Semarang Tahun 2014	Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan cross sectional	hasil penelitian dari aspek fisik yaitu bahan yang digunakan diganti karena warna kertas putih dengan tinta, ukuran panjang 29cm dan 21,5 cm. aspek anatomik yaitu heading letak judul dibagian tengah atas dan ukuran font lebih besar dan jelas agar mudah dibaca oleh petugas, identitas formulir diletakan kanan atas agar petugas lebih cepat mengenali formulir, ditambahkan instruction. Bagian body perlu penambahan margin

---

					<p>kiri sebagai daerah penahan kertas, penambahan garis miring pada kolom tanggal, menambahkan garis bantu dan pada bagian close perlu adanya tanggal pengisian dan tanda tangan, nama terang dokter. Aspek isi perlu ditambahkan butir data keadaan pasien saat keluar.</p>
2	Henrico Dwi Septiyawan	2015	Analisis Desain Metode Formulir Ringkasan Keluar/ Resume (RM 12) di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Kota Semarang Tahun 2015	Metode yang digunakan adalah karakteristik dengan pendekatan cross sectional	<p>Hasil penelitian dari aspek fisik yaitu bahan yang digunakan perlu diganti karena diabadikan, warna kertas putih dengan tinta, ukuran panjang 29cm dan 21,5 cm. aspek anatomik yaitu heading letak judul dibagian tengah atas dan ukuran font lebih besar dan jelas agar mudah dibaca oleh petugas, identitas formulir diletakan</p>

---

---

				<p>kanan atas agar petugas lebih cepat mengenali formulir, ditambahkan instruction. Bagian body perlu penambahan margin kiri sebagai daerah penahan kertas, penambahan garis miring pada kolom tanggal, menambahkan garis bantu dan pada bagian close perlu adanya tanggal pengisian dan tanda tangan, nama terang dokter. Aspek isi perlu ditambahkan butir data keadaan pasien saat keluar.</p>
3	Aniza Arifiyanti	-	<p>Analisis Desain Deskriptive Formulir Resume Keperawatan RSJD DR. Amino Gondohutomo Semarang</p>	<p>Hasil penelitian bahwa dari aspek fisik ini sebaiknya menggunakan bahan HVS 70gr, sehingga terlihat lebih bersih dan rapi serta tidak mengganggu persepsi pandangan pemakai. Dari aspek anatomik seharusnya diberikan</p>

---

---

					instruksi atau perintah dalam pengisian, sehingga dapat memudahkan petugas dalam pengisian. Aspek isi perlu adanya penambahan luas atau daerah area pengisian. Diketahui adanya penulisan yang tumpang tindih, sehingga terkesan tidak rapi misalnya pada kolom atau daerah tempat pengisian data pada saran waktu pulang, yang terlalu sempit atau kurang lebar.	
4	Anggika Yokis Saputro	2014	Analisa formulir masuk dan keluar (RM 1) di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Gubug Tahun 2014	Desain lembar yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan cross sectional	Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan cross sectional	Hasil penelitian dari aspek fisik bahan yang digunakan belum sesuai untuk formulir yang diabadikan. Aspek anatomi perlu adanya instruction untuk memudahkan dalam pengisian data. Aspek isi perlu adanya penambahan luas pada daerah pengisian pada

---



---

					formulir RM 1 diatantaranya nama,alamat, tanggal lahir, kabupaten, kode diagnose utama, operasi/tindakan dan sebaiknya dihilangkan kotak-kotak pengisian ganda tersebut agar butir-butir data pengisian lebih lebar.	
5	Natalia Christina Putri	2014	Analisis Formulir Operasi (RM 15) Di RS Panti Wilasa Citarum Semarang Tahun 2014	Desain Laporan Di dan wawancara dengan pendekatan cross sectional	Metode observasi dan wawancara dengan pendekatan cross sectional	Hasil penelitian dari aspek fisiknya yaitu bahan, bentuk,ukuran dan warna. Bahan perlu diganti yaitu menggunakan kertas HVS 80gr karena formulir tersebut diabadikan dan ukuran sudah sesuai yakni A4. Dilihat dari segi anatomik yaitu heading perlu dicantumkan nomor revisi dan tahun terbit pada kanan bawah. Introduction sudah sesuai, pada instruction perlu adanya instruksi cara pengisian. Body yakni margin kiri perlu

---

---

ditambah 0,5 cm  
karena sebagai  
daerah lubang  
penahanan kertas  
sehingga akan  
mempengaruhi  
kejelasan tulisan.  
Dilihat dari aspek  
isinya butir data yang  
ada hanya perlu  
menambahkan butir  
data nama instrument  
dan nama sirkuler.

---

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian diatas :

1. Lokasi penelitian (Rumah Sakit)

Lokasi penelitian adalah RSUD DR. H Soewondo Kendal.

2. Pelaksanaan penelitian

Penelitian dilaksanakan pada bulan Mei tahun 2016, sedangkan penelitian yang sudah ada dilaksanakan pada tahun 2015.

3. Objek penelitian

Objek yang diteliti adalah Formulir Resume Pasien Pulang.