

**GAMBARAN PENGETAHUAN DOKTER DAN PERAWAT MENGENAI
PENGISIAN ANAMNESA EXTERNAL CAUSE UNTUK KEPENTINGAN
ASURANSI TRIWULAN I DI RSUD TUGUREJO SEMARANG TAHUN
2016**

YULIA RETNARI PURWORINI

(Pembimbing : Dyah Ernawati, S.Kep,Ns,M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*

www.dinus.ac.id

Email : 422201301381@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Berdasarkan survei awal, 10% dokumen rekam medis gawat darurat sudah terisi lengkap, 90% anamnesa sudah terisi tetapi tidak menjelaskan secara lengkap kronologi sebab kecelakaan, karena external cause tidak masuk dalam biaya. Tujuan penelitian ini adalah Mendeskripsikan pengetahuan dokter dan perawat tentang pengisian anamnesa terhadap external cause dan pengaruh bagi asuransi di RSUD Tugurejo Semarang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dengan pendekatan cross sectional. Populasi pada penelitian ini adalah 132 dokumen rekam medis pada lembar anamnesa gawat darurat triwulan I tahun 2016, 21 dokter IGD, dan 21 perawat IGD di RSUD TUGUREJO Semarang.

Terdapat 93,3 % dokter lulus dari S1 kedokteran 93,3%, 73,3% perawat lulus dari D3 keperawatan, 26,7% dokter memiliki masa kerja selama 2 tahun, dan 26,3% perawat memiliki masa kerja selama 12 tahun. Dokter telah mengikuti pelatihan ATLS dan ACLS, dan kegawatdaruratan, sementara perawat telah mengikuti pelatihan BTCLS, PPGD, ENIL, dan in house training. Sebagian dokter dan perawat sudah mengetahui pentingnya anamnesa pasien tetapi belum melaksanakan dengan baik. Belum ada protap untuk mengisi anamnesa. Tidak ada pengaruh eksternal cause terhadap asuransi, tetapi hak tersebut penting untuk laporan statistika rumah sakit (RL 4 morbiditas). 57 DRM tidak lengkap.

Saran, sosialisasi tentang eksternal cause untuk kelengkapan asuransi perlu dilakukan, membuat kebijakan yang mengatur tentang pengisian anamnesa, membuat protap tentang pengisian anamnesa.

Kata Kunci : Pengetahuan, kelengkapan anamnesa, external cause.

**REVIEW OF DOCTOR AND NURSE LEVEL OF KNOWLEDGE ABOUT
COMPLETENESS OF EXTERNAL CAUSE ANAMNESIS FOR
INSURANCE IN 1st QUARTER 2016 IN TUGUREJO REGIONAL
PUBLIC HOSPITAL SEMARANG**

YULIA RETNARI PURWORINI

(Lecturer : Dyah Ernawati, S.Kep,Ns,M.Kes)

Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 422201301381@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Based on the preliminary survey, 10% of emergency medical records already complete, 90% anamnesis been filled but did not fully explain the chronology of the accident, it was because the external cause not included in the cost. The purpose of this study was to describe knowledge of doctor and nurse about the completeness of external cause anamnesis for insurance service in the 1st quarter of 2016 in Tugurejo Regional Public Hospital Semarang.

This Research was descriptive study, data collection was done by observation with cross sectional approach. Population study were 132 medical records sheets of emergency anamnesis in the 1st quarter of 2016, 21 doctors, and 21 nurses in Emergency Care Unit, Tugurejo Regional Public Hospital Semarang.

There were 93.3% of doctors graduated from bachelor of medicine, 73.3% of nurses graduated from diploma (III) of nursing, 26.7% of physicians have been work over 2 years, and 26.3% of nurses have been work over 12 years. Doctors have had ATLS and ACLS, and emergencies training, while nurses have had BTCLS, PPGD, ENIL, and in-house training. Most doctors and nurses already know the importance of anamnesis but have not implemented properly. There were no standard operational procedures for filling the anamnesis. There were no influences of external cause in insurance services, but it was important for hospital statistical report (RL 4 morbidity). There were 57 incomplete medical records.

We recommend that, the socialization of the external cause for the completeness of insurance needs to be done, Hospital need to make policy regarding anamnesis fulfillment and standard operational procedure about anamnesis fulfillment.

Keyword : Knowledge, completeness anamnesis, external cause