

**HUBUNGAN ANTARA PEMIKIRAN DAN PERASAAN PASIEN
DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS NGEMLAK SIMONGAN SEMARANG TAHUN 2016**

ULIYAH NUR AMRULLAH

(Pembimbing : Dyah Ernawati, S.Kep,Ns,M.Kes)
*Kesehatan Masyarakat - S1, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 411201201438@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Fasilitas pelayanan kesehatan adalah suatu tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah dan/atau masyarakat. Diperoleh data dari 10 pasien menggunakan fasilitas Puskesmas Ngemplak Simongan Semarang ketika sakit. 8 dari 10 pasien menyatakan alasan menggunakan fasilitas Puskesmas Ngemplak Simongan Semarang karena jarak yang dekat dari rumah, tanpa biaya (gratis), memanfaatkan fasilitas yang sudah disediakan oleh pemerintah serta pelayanan yang memuaskan sehingga pasien datang kembali saat berobat. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan antara pemikiran dan perasaan pasien dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Ngemplak Simongan Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Lokasi penelitian di Puskesmas Ngemplak Simongan Semarang. Jumlah sampel 99 responden. Sampel diambil secara Purposive Sampling dengan teknik pengambilan data menggunakan kuesioner dan analisis dilakukan dengan menggunakan Uji Chi Square. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar pasien memiliki pemikiran (pengetahuan pasien) terhadap pemanfaatan pelayanan cukup (61,6%), perasaan (pengalaman pasien) terhadap pemanfaatan pelayanan cukup (65,7%). ada hubungan antara pemikiran dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Ngemplak Simongan Semarang (p value 0,000), ada hubungan antara perasaan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Ngemplak Simongan Semarang (p value 0,000). Disarankan kepada petugas Puskesmas Ngemplak Simongan Semarang tahun 2016 untuk meningkatkan pelayanan agar pasien dapat memaksimalkan pemanfaatan pelayanan kesehatan. Misalnya petugas harus professional (ramah,cekatan) dalam melayani pasien, serta meningkatkan fasilitas/sarana kesehatan untuk memberikan kepuasan kepada pasien.

Kata Kunci : Pemikiran dan Perasaan, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

Kepustakaan : 23 (1999 â€“ 2014)

Kata Kunci : Pemikiran dan Perasaan, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

**THE RELATIONSHIP BETWEEN THOUGHT AND FEELING OF
PATIENTS WITH THE UTILIZATION OF HEALTH SERVICES IN THE
HEALTH CENTERS NGEMPLAK SIMONGAN SEMARANG 2016**

ULIYAH NUR AMRULLAH

(Lecturer : Dyah Ernawati, S.Kep,Ns,M.Kes)

*Bachelor of Public Health - S1, Faculty of Health Science,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 411201201438@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Health services facilities are place that utilized to organize health care efforts on, promotive, preventive, curative and rehabilitative performed by government, local government or community. Initial survey found 8 of 10 patients^{â€™} utilized Ngemplak Simongan primary health center to access health services, The reason was nearby house, no cost needed, utilized government facilities and satisfaction of services. The purposed of the study was to analyze correlation between thoughts and feelings of patients the utilization of health services in Ngemplak Simongan primary health center Semarang city. The study was quantitative with cross sectional approach. Study located in Ngemplak Simongan primary health center Semarang city. Sample was 99 patients. Samples has been taken by purposive sampling technique. Data collected through interview with questionnaire and tested by chi square test. Results showed that majority respondents had good knowledge on utilization of health services (61,6%). Good feeling for on services (65,7%). There was a correlation of though and utilization of services in Ngemplak Simongan primary helath center ($p=0,000$). There was a correlation of feeling and utilization of health services in Ngemplak Simongan primary health center. ($p=0,000$) . Suggested to Ngemplak Simogan PHC Semarang to improve services that could make patients will maximize on utilization of health services. For example the officer always be professional in serving patients, and to improve facilities to provide satisfaction to the patient.

Keywords : Thoughts and feeling, utilization of health services

References : 23 (1999 â€“ 2014)

Keyword : thoughts and feeling, utilization of health services